INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA GESTION DE INDICADORES N° 006-2019-ANA-DSNIRH

1. Nombre del Área

Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

2. Responsable de la Evaluación

Ing. Eddie Parra Masías

3. Cargos

Profesional de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

4. Fecha

08 de julio de 2019

5. Justificación

En el marco DS N° 004-2013-PCM, se aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, la misma que en su numeral 3.2 "Pilares centrales de la Política de Modernización de la gestión pública", establece las políticas públicas nacionales y el planeamiento.

El software de gestión de indicadores permitiría poner a disposición de la Alta Dirección y los diferentes órganos, en tiempos oportunos y de una manera ágil los avances de las actividades y proyectos del Plan Operativo Institucional de la ANA.

6. Alternativas

En base a la experiencia del personal de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos y las investigaciones realizadas a través de Internet en el mercado local, se han seleccionado 2 alternativas para software de gestión de indicadores:

Se ha procedido a evaluar las siguientes alternativas en el mercado:

- QPR Metrics
- Oracle Scorecard and Strategy Management (OSSM)

7. Análisis Comparativo Técnico

El informe se ha realizado utilizando los parámetros establecidos en la R.M. 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública".

a) Objetivo

Determinar los atributos o características mínimas para el producto a adquirir.

b) Identificar el tipo de producto

Software para gestión de indicadores.

c) **Consideraciones Previas**

El producto a evaluar es un Software para gestión de indicadores que permita poner a disposición de la Alta Dirección y los diferentes órganos los avances de las actividades y proyectos del Plan Operativo Institucional de la ANA.

d) **Selección de métricas**

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las características de productos Software para gestión de indicadores, los objetivos de la adquisición de la solución y a la información técnica de los productos señalados en el punto 6. (alternativas).

En el Anexo Nº 01 se presenta las características técnicas básica que debe cumplir la solución y sus respectivas métricas.

8. Análisis Comparativo de Costo-Beneficio

Ver Anexo Nº 02

9. Conclusiones

Se determinaron los atributos o características técnicas mínimas para la solución de "Software para gestión de indicadores", requeridas por la Autoridad Nacional del Agua.

Se concluye que el software QPR Metrics obtiene el mayor puntaje.

10. Firmas

Ing. Eddie Parra Masias
Profesional de DSNIRH
CIP Nº 124746

Ing. Dora Milagros Torres Vela
Coordinadora de GTI
Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos
CIP N° 12446

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO – AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ing. Carlos Manuel Verano Zelada
Director de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

ANEXO 01
Análisis Comparativo Técnico

1.- Métricas:

Ítem	Atributos internos/externos	Max	Min
1	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de estrategia (BSC, mapas estratégicos)	10	0
2	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de tipo operacional	10	0
3	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de personas	10	0
4	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de proyectos y portafolio	10	0
5	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de riesgo y cumplimiento	10	0
6	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de Calidad	10	0
7	Interfaz de programación: El producto incorpora tableros personalizados	10	0
Total		**70**	**0**
	Métricas de calidad de uso		
8	Operatividad del software: El producto puede ser entendido, aprendido de manera amigable y atractiva para el usuario.	15	0
9	Mantenimiento y soporte: Proporciona las actualizaciones del producto ya sean en parches o nuevas versiones y brinda soporte técnico.	15	0
Total		**30**	**0**
TOTAL		**100**	**0**

2.- Comparación de Productos:

Ítem	Atributos internos/externos	Max	Min	QPR Metrics	Oracle Scorecard and Strategy Management
1	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de estrategia (BSC, mapas estratégicos)	10	0	10	10
2	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de tipo operacional	10	0	10	10
3	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de personas	10	0	10	10
4	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de proyectos y portafolio	10	0	10	10
5	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de riesgo y cumplimiento	10	0	10	10
6	Posibilidad de implementar indicadores de gestión de Calidad	10	0	10	10
7	Interfaz de programación: El producto incorpora tableros personalizados	10	0	10	10
Total		**70**	**0**	**70**	**70**
	Métricas de calidad de uso				
8	Operatividad del software: El producto puede ser entendido, aprendido de manera amigable y atractiva para el usuario.	15	0	15	12
9	Mantenimiento y soporte: Proporciona las actualizaciones del producto ya sean en parches o nuevas versiones y brinda soporte técnico.	15	0	15	15
Total		**30**	**0**	**30**	**27**
TOTAL		**100**	**0**	**100**	**97**

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA V°B° Ing. Carlos Manuel Verano Zelada Director Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA V°B° Ing. Dora Torres Vela Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA V°B° Ing. Parra Macías Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

RESUMEN DE EVALUACION TÉCNICA		
Métricas	**QPR Metrics**	**Oracle Scorecard and Strategy Management**
Total de Métricas de Calidad del Producto	70	70
Total de Métricas de Calidad de Uso	30	27
TOTAL	**100**	**97**

ANEXO 02

Análisis Comparativo Costo – Beneficio:

Para efectuar el análisis de Costo Beneficio se tiene en cuenta lo expresado en los siguientes cuadros:

VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE USO: TOTAL = METRICA DE CALIDAD DE USO + VALORACIÓN PRODUCTO 2		
VALORACION	**QPR Metrics**	**Oracle Scorecard and Strategy Management**
Total Métricas de Calidad del Producto	70	70
Total Métricas de Calidad de Uso	30	27
RESULTADO VALORACION DEL PRODUCTO	**50**	**48.5**

VALORACION DEL COSTO DE LICENCIAMIENTO:

Costo	Puntaje
Alto Costo	1
Costo Medio	2
Costo Bajo	3
No se considera	0

VALORACIÓN DE REFERENCIA:

Producto	Precio Estimado por Licencia perpetua (*)	Valoración
QPR Metrics	S/1,155	3
Oracle Scorecard and Strategy Management	S/12,076	1

(*) Precios referenciales en soles según mercado, incluyen cálculo de IGV.

Se puede observar que Oracle Scorecard and Strategy Management es el más costoso por ende se le asigna una valoración de uno (1).

VALORACION DEL COSTO DE HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO:

Producto:	Resultado:	Valoración
QPR Metrics	El costo del hardware para el funcionamiento del software es cero Nuevos Soles (S/. 0.00), porque no se necesita hardware adicional para la implementación de la solución. La institución cuenta con todo lo necesario.	3
Oracle Scorecard and Strategy Management		3

VALORACION DEL COSTO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO:

Producto:	Resultado por licencia de usuario y de gestión :	Valoración
QPR Metrics	S/9,338	1
Oracle Scorecard and Strategy Management	S/3,162	3

VALORACIÓN DEL COSTO DE PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO:

Producto:	Resultado por licencia de usuario y de gestión :	Valoración
QPR Metrics	No se considera	0
Oracle Scorecard and Strategy Management	No se considera	0

VALORACIÓN DEL COSTO DE CAPACITACIÓN:

Producto:	Resultado:	Valoración
QPR Metrics	No se considera	0
Oracle Scorecard and Strategy Management	No se considera	0

VALORACIÓN DEL IMPACTO EN EL CAMBIO DE PLATAFORMA

Producto:	Resultado:	Valoración
QPR Metrics	En el caso del software, el área usuaria se encuentra familiarizado con la interfaz gráfica del software.	2
Oracle Scorecard and Strategy Management	En el caso del software, el área usuaria NO se encuentra muy familiarizado con la interfaz gráfica del software.	1

VALORACION DEL COSTO TOTAL:

Costos	QPR Metrics	Oracle Scorecard and Strategy Management
VALORACION DEL COSTO DE LICENCIAMIENTO	3	1
VALORACION DEL COSTO DE HARDWARE NECESARIO PARA SU FUNCIONAMIENTO	3	3
VALORACION DEL COSTO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO EXTERNO.	1	3
VALORACIÓN DEL COSTO DE PERSONAL Y MANTENIMIENTO INTERNO	0	0
VALORACIÓN DEL COSTO DE CAPACITACIÓN.	0	0
VALORACIÓN DEL IMPACTO EN EL CAMBIO DE PLATAFORMA	2	1
VALORACION COSTO TOTAL	**9**	**8**

VALORACIÓN TOTAL:

TOTAL = METRICA DE CALIDAD DE USO + VALORACIÓN DEL COSTO TOTAL
2

VALORACION	QPR Metrics	Oracle Scorecard and Strategy Management
VALORACIÓN DE LA CALIDAD DE USO	50	48.5
VALORACIÓN DEL COSTO TOTAL	9	8
VALORACION TOTAL	**29.5**	**28.25**

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA V°B° Ing. Carlos Manuel Verano Zelada Director Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA V°B° Ing. Dora Torres Vela Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA V°B° Ing. Eddie Parra Macías Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos