

# *Estrategia Hidrosolidaridad y Gobernanza Hídrica (HGH) de la DGCCI - ANA*

Dr. Luis E. Oré  
*Responsable de Hidrosolidaridad y  
Gobernanza Hídrica - ANA*  
Email: [lore@ana.gob.pe](mailto:lore@ana.gob.pe)

Ing. Magdalena Guimac  
*Especialista Cultura del Agua  
ANA*  
Email: [mguimac@ana.gob.pe](mailto:mguimac@ana.gob.pe)

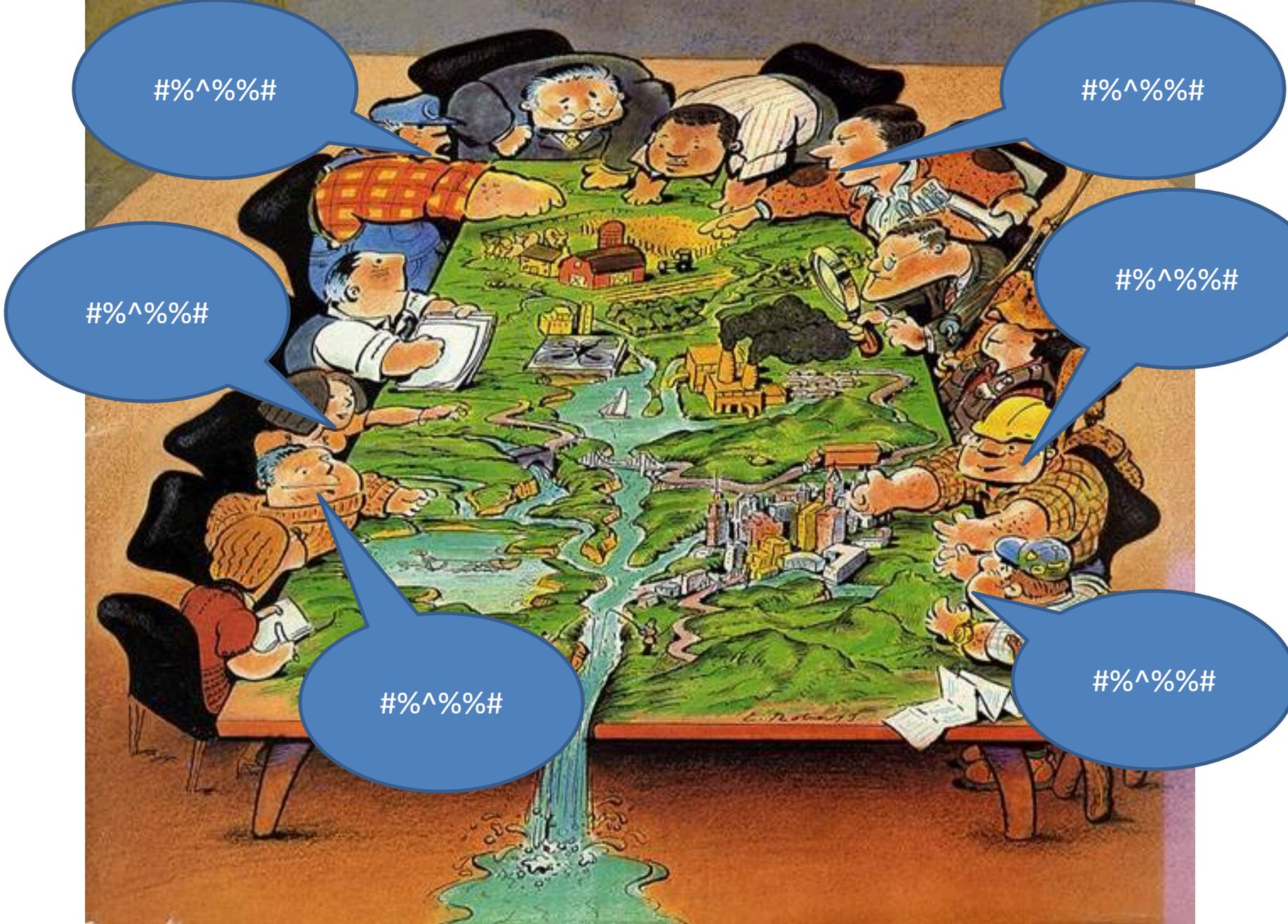


Autoridad Nacional del Agua



# Hidrosolidaridad

- Existen **múltiples usuarios** del recurso hídrico y **con diversos intereses** respecto al uso y manejo del agua...
- Usuarios **cuenca arriba y cuenca abajo**, usuarios con diversos usos: **poblacional, agrario, industrial, minero, energético**, entre otros.

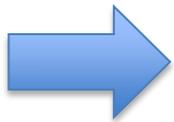


Existen **RETOS Y DESAFÍOS HÍDRICOS**... Problemas con el Agua

# Hidrosolidaridad

- El problema no es:
  - Que existan múltiples usuarios con diversos intereses...
  - Que existan retos y desafíos hídricos,

El problema es **cómo los vemos y cómo interactuamos** para resolver estos retos y desafíos hídricos...



# Hidrosolidaridad

... ¿**Debatimos** y nos tratamos como **enemigos**?

o

... ¿**Dialogamos** y nos tratamos como **aliados estratégicos**?

# Hidrosolidaridad

- *Cuando las personas **Debat**en:*  
Posiciones y en base a demandas.
  
- *Cuando las personas **Dialogan**:*  
Intereses, necesidades, preocupaciones, aspiraciones, y en base a todo aquello que motiva su posición o sus demandas (*Lo que realmente es importante*).

# Hidrosolidaridad

- La Autoridad Nacional del Agua promueve una nueva cultura del agua por la paz y la **Hidrosolidaridad** (*Hermanidad del Agua*).



# NUEVA CULTURA DEL AGUA



**CAMBIOS  
REQUERIDOS**



# Hidrosolidaridad

## Solución Conjunta de Desafíos Hídricos



*... con  
Beneficios  
para Todos*



# Hidrosolidaridad

- La **Hidrosolidaridad** se informa de dos principios:
  - Duro con el problema (Hidro) y
  - Suave con la persona (Solidaridad)

# Hidrosolidaridad

- Para ser ***Suave con la Persona***:
  - Actuar con **respeto y sin imposición** hacia el otro, siendo **incondicionalmente constructivo** para formar relaciones positivas.
  - Debemos **abordar los retos y desafíos hídricos lado a lado** como socios estratégicos (hermanos del agua).

*¿Que es ser incondicionalmente constructivo? ... Hacer lo que es bueno para uno mismo y bueno para la relación.*

# Hidrosolidaridad

*¿Cómo uno puede ser INCONDICIONALMENTE CONSTRUCTIVO?*

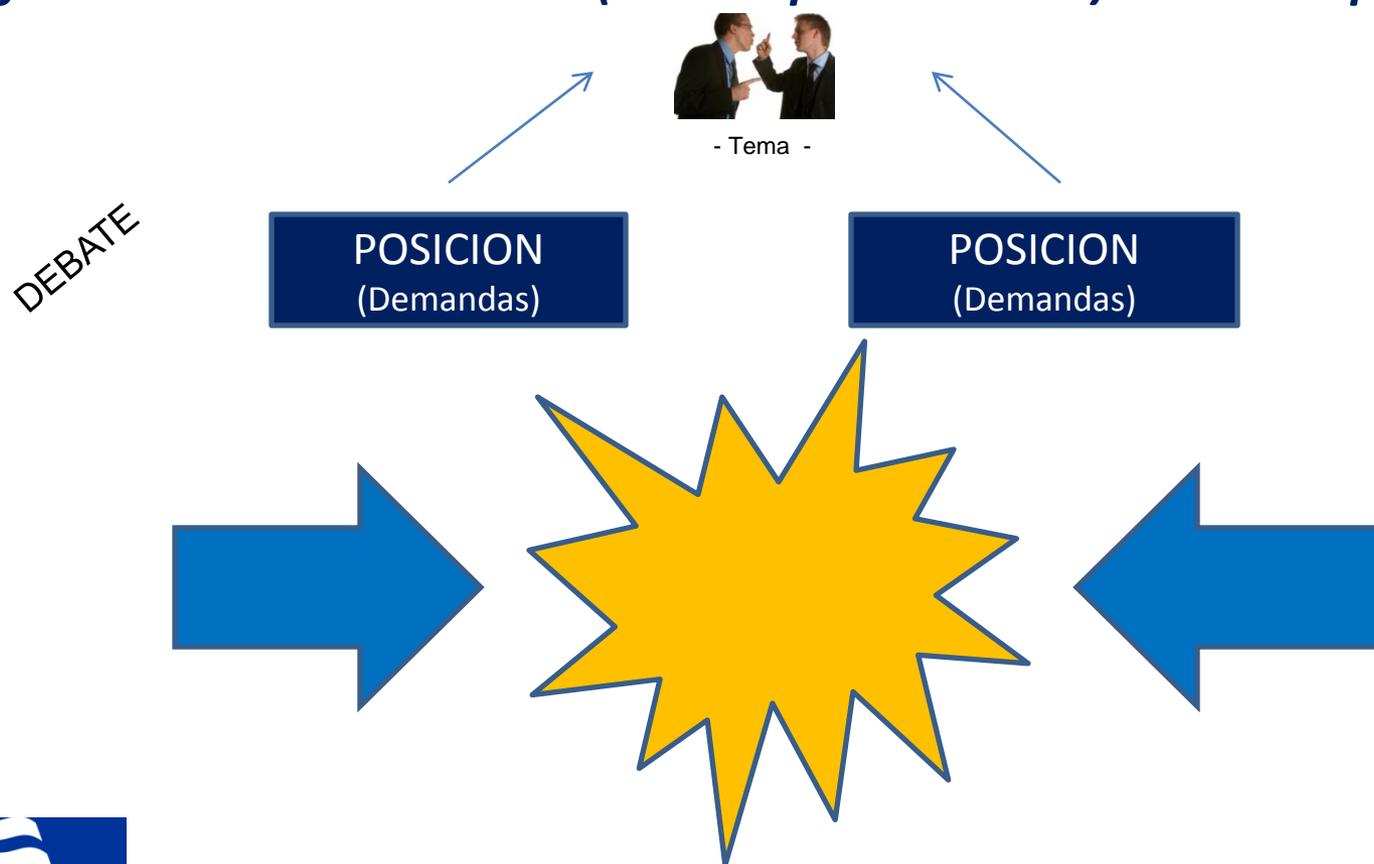
- 1. Balance su emoción y su razón.*
- 2. Trate de entenderlos.*
- 3. Pregunte, Consulte y Escuche.*
- 4. Sea Confiable (no confiado).*
- 5. Acepte que los otros merecen su consideración y que puede aprender de ellos.*
- 6. Este dispuesto a ser persuadido y trate de persuadirlos (Proceso de Negociación en base a intereses).*

# Hidrosolidaridad

- Para ser ***Duro con el Problema*** (reto y desafío hídrico) debemos ser estratégicos y enfocarnos en los **intereses**, aspiraciones y preocupaciones de los múltiples actores más allá de las **posiciones**.

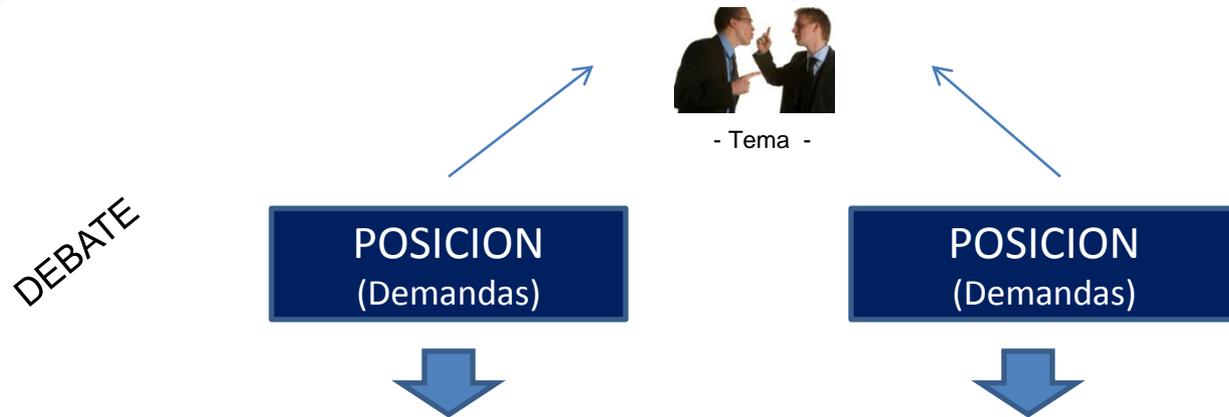
# Hidrosolidaridad

*... Enfocarse en lo que es realmente importante  
(Fíjese en intereses (lo importante) no en posiciones)*



# Hidrosolidaridad

*... Enfocarse en lo que es realmente importante  
(Fíjese en intereses (lo importante) no en posiciones)*



**Enfóquese en los  
Intereses  
para desentrampar  
Posiciones**

# Hidrosolidaridad

## Solución Conjunta de Desafíos Hídricos

*... Enfocarse en lo que es realmente importante*



- Tema -

**DEBATE**  
Negociación  
Tradicional

POSICION  
(Demandas)

POSICION  
(Demandas)

**DIALOGO**  
Negociación  
Solución Conjunta

INTERESES  
(Motivaciones,  
Aspiraciones,  
Preocupaciones,  
Desos y temores)

INTERESES  
(Motivaciones,  
Aspiraciones,  
Preocupaciones,  
Desos y temores)

Veo info. con  
Perspectivas Dif

Veo info. con  
Perspectivas Dif

*Que es lo que es importante para Ud.? Que es lo que realmente le importa? Que es lo que lo motiva?*

# Enfóquese en Intereses no en Posiciones

- Posición = lo que dice que quiere (demanda, exigencia)
- Intereses = el porque (para que) quiere eso (aspiración, preocupaciones, necesidad, temor, etc.)

## ¿Como descubrir intereses? **Preguntando!**

- “¿Que tema le preocupa mas a usted?”
- “¿Porque eso es importante para usted?”
- “¿Que mas le gustaría que sea abordado o tratado?”
- “Nos estaríamos moviendo en la dirección correcta si ...?”

# ¿Cómo pasar de Posiciones a Intereses?

- **ESCUCHAR (NO-VERBAL)**

- USE comunicación no verbal: Ojos contacto, lenguaje corporal, sentado, parado.
- NO interrumpa, NO explique, NO aconseje.

- **PREGUNTAR**

- **HAGA preguntas aclaratorias**: (“¿Usted quiere decir que....?”) y **preguntas abiertas** (“¿Que es lo que usted quiere que ocurra?”)
- **EXPLORE Intereses** – “Cuénteme mas sobre ello” o “Ayúdeme a entender mejor” o “Puede decir porque usted desea eso?”
- **NO interrogar...** No es la santa inquisición

# ¿Cómo pasar de Posiciones a Intereses?

## Guía para DESCUBRIR INTERESES

- ¿Que beneficio logrará para Ud. si nosotros... ?
- Como entiendo tus intereses, estos son...
- ¿He malentendido tus intereses? ¿Que me estoy perdiendo?
- ¿Cuales son tus preocupaciones mas importantes?
- Ayúdame a entender el motivo por el cual esto es realmente importante para ti...
- Ud. dice... Dígame un poco mas sobre esto...
- ¿Me podría guiar sobre esto paso a paso?

# Hidrosolidaridad

## Problema:

Queremos  
hablar pero...

¿Porque nos  
quedamos  
estancados?



Porque tenemos...

**Pensamiento  
“Todo-o-Nada”**

“Tener la razón o  
estar equivocado”

Ganar-Perder

# Hidrosolidaridad

- Para cambiar la manera *cómo actuamos* y cómo abordamos retos y desafíos hídricos debemos cambiar la manera *cómo pensamos...*

*“Debemos cambiar el MARCO para cambiar el ACTO”*

# Hidrosolidaridad

Debemos cambiar nuestra manera de pensar!

... Pasemos de:



- De ser **Acusatorio** a **SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS**
- De **ganar-perder** a **GANANCIAS PARA TODOS (g-g)**
- De **yo contra ti** a... **NOSOTROS contra el PROBLEMA**
- De **frente a frente** a... **Lado a lado**

# Hidrosolidaridad

- Si queremos resolver retos y desafíos de manera constructiva, legítima y sostenible, **debemos dialogar con un enfoque de Hidrosolidaridad**
  - Suave con las Personas (Respeto al otro)
  - Duro con el Problema (Enfocarse en Intereses, preocupaciones, aspiraciones)

# Enfoque de Hidrosolidaridad

## Enfoque de Solución Conjunta de Retos y Desafíos Hídricos con Beneficios Mutuos

PREPARACIÓN	CREACION DE VALOR	DISTRIBUCION DE VALOR	SEGUIMIENTO DE VALOR
¿Qué? ¿Por qué? ¿Para qué?	¿Qué tal si? ¿Qué pasaría si?	¿Qué lo hace justo? (Precedentes, Val. Mcdo., Normas, bnas. Practicas, etc)	¿Qué podría salir mal? (y Como abordarlo?)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formule Enfoque de Beneficios Mutuos.</li> <li>- Identifique INTERESES y Alternativas</li> <li>- Mejores Alternativas a un Acuerdo Negociado.</li> </ul>	<p>Cree y este abierto y receptivo a diversas OPCIONES y suspenda criticas “estas limitan la creatividad”</p>	<p>Explique objetivamente ESTANDARES de justicia y criterios de LEGITIMIDAD “Mas allá de un duelo de voluntades”</p>	<p>Verifique el MONITOREO y cumplimiento de acuerdos. Establezca MECANISMOS para resolver controversias</p>

# *Estrategia Hidrosolidaridad y Gobernanza Hídrica (HGH) de DGCCI - ANA*



Como parte de la **Estrategia de Hidrosolidaridad** y la promoción de la **Cultura del Agua por la Paz** debemos apoyar y facilitar la gestión **colaborativa** e integrada del recurso hídrico con inclusión social y gestión participativa.

# ***Estrategia Hidrosolidaridad y Gobernanza Hídrica (HGH)***

1. Reconocer **las preocupaciones y aspiraciones** de los actores.
2. Promover la “**búsqueda conjunta de información**” para generar información creíble y confiable.
3. Ofrecer **acuerdos de contingencia** para minimizar algún impacto si llegase a ocurrir (*ej: Seguros de riesgo, etc.*)
4. Aceptar responsabilidad, admitir errores y usar **procesos colaborativos para compartir poder** (*ej: Proceso de consenso, involucramiento participativo de actores, monitoreo participativo, proceso de negociación con beneficios mutuos*).
5. Actuar de manera **confiable y consistente** todo el tiempo.
6. Pensar en **desarrollar relaciones positivas** y duraderas.

# ***Hidrosolidaridad: Retos***

**Construcción de una visión compartida, orientado hacia la articulación y la sinergia, basada en el agua como un bien común.**

**Generación y sistematización de información confiable; y su difusión a todo nivel y tipo de actores.**

**Generación e implementación de políticas públicas, en agua, saneamiento, y acceso en cantidad y calidad suficiente, y sostenible en el tiempo.**

# ***Hidrosolidaridad: Compromisos***

## **DESDE EL ESTADO**

- Contar con una línea de base sobre cultura del agua e hidrosolidaridad.
- Diseñar e implementar una política educativa, que recoja los saberes, valores y prácticas locales, para implementar la GIRH.
- Fortalecer capacidades sobre la GIRH, Cultura del Agua e Hidrosolidaridad a autoridades decisorias y usuarios.
- Asignar los recursos necesarios.
- Apertura al diálogo, con la participación de todos los actores de la cuenca.

# ***Hidrosolidaridad: Compromisos***

- ***DESDE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL SECTOR PRIVADO :***
- Acompañar e involucrarse organizativamente en el proceso de desarrollo de capacidades, con enfoque de GIRH, que implemente el Estado.
- Ser actores que difunden y practiquen los principios de Cultura del Agua e Hidrosolidaridad, buscando la eficiencia.
- Promover el desarrollo de investigaciones, en las diversas temáticas que involucra el agua.
- Comprometer recursos del sector privado para ejecutar estudios que mejoren el conocimiento de la cuenca.
- Organizar observatorios ciudadanos para la GIRH, en Cuencas.



AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

POR UNA NUEVA CULTURA DEL AGUA POR LA PAZ