

## CONVENIO ENTRE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Y LA JUNTA DE USUARIOS DEL SECTOR HIDRAULICO MENOR PUTAJA-UPAMAYO-MANTARO CLASE-B

Conste por el presente Convenio de Cooperación Interinstitucional que celebran de una parte la Autoridad Nacional del Agua, que en adelante se denominará "LA ANA", con R.U.C. N° 20520711865, con domicilio legal en la Calle Diecisiete N° 355, Urbanización El Palomar, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, debidamente representada por su Jefe Institucional Ing. **WALTER OBANDO LICERA**, con DNI N° 19201500, designado mediante Resolución Suprema N° 007-2018-MINAGRI, con domicilio legal en Calle Diecisiete N° 355, Urbanización El Palomar, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima; y, de la otra parte la **JUNTA DE USUARIOS DEL SECTOR HIDRÁULICO MENOR PUTAJA-UPAMAYO-MANTARO CLASE-B**, en adelante "LA JUNTA", con RUC N° 20600625412, con domicilio legal en Jr. 28 de Julio S/N, distrito Churcampa, provincia de Churcampa, departamento de Huancavelica, reconocida mediante Resolución N° 397-2015-ANA-AAA X MANTARO, representada por el Presidente de su Consejo Directivo Sr. Hugo Wilver Talavera Meza, con DNI N° 40865346, debidamente inscrito en el asiento N° A00001, en la Partida Electrónica N° 11026851 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Huancavelica, de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos – SUNARP; convenio que se celebra conforme a los términos y condiciones siguientes:

### I. CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

- 1.1. Por Ley N° 30157, se aprobó la Ley de las Organizaciones de Usuarios de Agua con el objeto de regular la constitución y funcionamiento de dichas organizaciones previstas en la Ley N° 29338, Ley de Recursos Hídricos. Conforme a este marco normativo las Organizaciones de Usuarios de Agua se definen como organizaciones estables de personas naturales y jurídicas que canalizan la participación de sus miembros en la gestión multisectorial y uso sostenible de los recursos hídricos.
- 1.2. La precitada Ley ha sido reglamentada por el Decreto Supremo N° 005-2015-MINAGRI, donde se desarrolla los mecanismos para la participación de los usuarios de agua en la gestión multisectorial y uso sostenible de los recursos hídricos, así como las acciones de supervisión, fiscalización y sanción a cargo de LA ANA, habiéndose previsto la implementación de un Programa Extraordinario de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua con el objeto de coadyuvar al proceso de adecuación de las actuales organizaciones de usuarios al nuevo régimen legal.
- 1.3. LA ANA mediante la Resolución Jefatural N° 103-2018-ANA aprobó el acogimiento de LA JUNTA al Programa Extraordinario de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua, suscribiendo con fecha 09 de abril del 2018 el Convenio de Cooperación Interinstitucional por una duración de doce (12) meses, el cual venció el 09 de abril del 2019.
- 1.4. De acuerdo a lo establecido en la Resolución Jefatural N° 103-2018-ANA, el Programa Extraordinario de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua se ejecutaría en dos etapas, siendo para el año 2018 la Etapa I, la modalidad de Asesoría Técnica Personalizada en la cual LA JUNTA formó parte integrante de la misma; y, que para el año 2019 se continuará con ejecución de la Etapa II, bajo la modalidad de Cursos de Capacitación.
- 1.5. En este contexto, LA ANA ha visto por conveniente suscribir un nuevo Convenio de Cooperación Interinstitucional con LA JUNTA con el objetivo de contribuir a mejorar el funcionamiento y



desempeño de la Junta de Usuarios a fin de que realicen en forma eficiente, eficaz y oportuna las funciones que les asigne la Ley.

## II. CLÁUSULA SEGUNDA: DE LAS PARTES

### 2.1. DE LA ANA

LA ANA, es un Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Agricultura y Riego, creado por la Primera Disposición Complementaria Final del Decreto Legislativo N° 997, modificado por Ley N° 30048 – Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Agricultura y Riego, como ente rector del Sistema Nacional de Gestión de Recursos Hídricos, responsable de dictar las normas y establecer los procedimientos para la gestión integrada y sostenible de los recursos hídricos. Tiene personería jurídica de derecho público interno y constituye un pliego presupuestal.

### 2.2. DE LA JUNTA

LA JUNTA, es una persona jurídica conformada por usuarios de agua organizados sobre la base de un sector hidráulico, sin fines de lucro, que cuenta con reconocimiento administrativo para brindar un servicio público, administrar la infraestructura hidráulica de un sector hidráulico, así como para operarla y mantenerla, cobrar las tarifas de agua y efectuar la distribución del recurso hídrico.

Es la encargada de canalizar en forma organizada, la participación de los usuarios de agua en la gestión multisectorial de los recursos hídricos, representando y defendiendo sus derechos e intereses, así como de promover el uso eficiente y sostenible de los recursos hídricos.

## III. CLÁUSULA TERCERA: BASE LEGAL

- 3.1. Constitución Política del Perú.
- 3.2. Decreto Legislativo N° 997 – Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Agricultura, crea LA ANA.
- 3.3. Ley N° 29338 – Ley de Recursos Hídricos.
- 3.4. Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.
- 3.5. Decreto Supremo N° 001-2010-AG, que aprueba el Reglamento de la Ley de Recursos Hídricos.
- 3.6. Decreto Supremo N° 018-2017-MINAGRI, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de LA ANA.
- 3.7. Ley N° 30157 – Ley de las Organizaciones de Usuarios de Agua.
- 3.8. Decreto Supremo N° 005-2015-MINAGRI, que aprueba el Reglamento de la Ley de las Organizaciones de Usuarios de Agua, modificado por los Decretos Supremos N° 022-2015-MINAGRI y 013-2017-MINAGRI.

## IV. CLÁUSULA CUARTA: DEL OBJETIVO GENERAL DEL CONVENIO

Contribuir a mejorar el funcionamiento y desempeño de la Junta de Usuarios a fin de que realicen en forma eficiente, eficaz y oportuna las funciones que les asigna la Ley.

## V. CLÁUSULA QUINTA: DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL CONVENIO

### Objetivos Específicos

- 5.1. Fortalecer las capacidades de los directivos, personal técnico y administrativo de la Junta de usuarios en aspectos vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa de las organizaciones de usuarios de agua.
- 5.2. Fortalecer la gestión organizacional en la Junta de Usuarios con la interacción de directivos, personal técnico y administrativo basada en la capacidad del logro de resultados.
- 5.3. Fortalecer la gestión técnica en la Junta de Usuarios que permita mejorar la eficiencia operativa en la distribución del agua
- 5.4. Fortalecer la gestión administrativa en la Junta de Usuarios orientándose a incrementar el nivel de recaudación de tarifas de agua.

## VI. CLÁUSULA SEXTA: POBLACIÓN BENEFICIARIA

La población beneficiaria directa son los directivos, personal técnico y administrativo de la Junta de Usuarios y de sus comisiones.

La población beneficiaria indirecta son todos los usuarios de agua que integran la Junta de Usuarios y sus comisiones.

## VII. CLÁUSULA SÉPTIMA: DE LOS RESULTADOS, INDICADORES Y METAS

Con el propósito de alcanzar los objetivos del presente convenio para el fortalecimiento de las organizaciones de usuarios de agua. Las partes establecen los Resultados, Indicadores y Metas a cumplir por **LA JUNTA**, los cuales se detallan en el Anexo N° 1, el cual forma parte integrante del presente convenio.

## VIII. CLÁUSULA OCTAVA: DE LOS COMPROMISOS DE LAS PARTES

### 8.1. DE LA ANA:

- 8.1.1. Financiar el costo que demande el Convenio, conforme al presupuesto anual de la Entidad.
- 8.1.2. Asesorar a **LA JUNTA** a través de la contratación de un profesional especializado para el desarrollo de las metas técnicas y económicas.
- 8.1.3. Capacitar a los directivos, personal técnico y administrativo de **LA JUNTA** y sus respectivas comisiones.
- 8.1.4. Realizar el monitoreo trimestral del presente compromiso.
- 8.1.5. Realizar la evaluación del proceso de fortalecimiento durante la vigencia del presente convenio tomando como base los resultados, indicadores y metas pactadas.
- 8.1.6. Realizar la sistematización del proceso de fortalecimiento de **LA JUNTA** en el marco del Programa Extraordinario de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua.

### 8.2. DE LA JUNTA:

- 8.2.1. Ejecutar las actividades programadas que conlleven a cumplir con las metas técnicas y económicas, establecidas en el anexo N° 01 del presente convenio.
- 8.2.2. Implementar las recomendaciones formuladas por **LA ANA** para mejorar su funcionamiento o desempeño.
- 8.2.3. Gestionar las acciones que permitan la inscripción registral de su adecuación a la Ley 30157.

- 8.2.4. Realizar las convocatorias a los talleres programados dentro del marco del asesoramiento personalizado.
- 8.2.5. Facilitar la participación de los directivos, personal técnico y administrativo tanto de LA JUNTA como de sus comisiones de usuarios en los talleres de capacitación programados.
- 8.2.6. Brindar el local e inmobiliario para la realización de los talleres de capacitación programados.
- 8.2.7. Participar en el monitoreo trimestral de presente convenio.
- 8.2.8. Participar en la evaluación del proceso de fortalecimiento durante la vigencia del presente convenio tomando como base los resultados, indicadores y metas pactadas.
- 8.2.9. Apoyar en la sistematización del proceso de fortalecimiento de LA JUNTA en el marco del Programa Extraordinario de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua.
- 8.2.10. Participar en el Taller Nacional de presentación de resultados del Programa Extraordinario de Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua.
- 8.2.11. Autorizar a LA ANA la divulgación de los resultados del Programa Extraordinario de Fortalecimiento y de ser el caso, de experiencias individuales de sus usuarios.

#### IX. CLÁUSULA NOVENA: DE LA DURACIÓN Y VIGENCIA

El presente Convenio, rige a partir de su suscripción y tendrá una duración de doce (12) meses, pudiendo ser renovado o prorrogado por mutuo acuerdo de las partes mediante la suscripción de una adenda, por doce (12) meses adicionales, según el cumplimiento de las metas establecidas.

#### X. CLÁUSULA DÉCIMA: MONITOREO Y EVALUACIÓN

##### 10.1. MONITOREO

El monitoreo de cumplimiento de resultados intermedios respecto de los indicadores y metas de este convenio será un proceso participativo y sistemático que permitirá recolectar, analizar y utilizar información para hacer seguimiento al progreso de la asesoría buscando la consecución de los objetivos planteados y guiar las decisiones de gestión. El proceso de monitoreo se detalla en el Anexo N° 2, el cual forma parte integrante del presente convenio.

Se realizará trimestralmente y con la participación tanto del personal a cargo de LA ANA y de LA JUNTA.

##### 10.2. EVALUACIÓN

Para la evaluación del Programa Extraordinario de fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios de Agua se tomará como base los resultados, indicadores y metas establecidas en el convenio; evaluándose los parámetros establecidos, precisando los resultados de la intervención, e identificando los principales cuellos de botella o limitaciones, así como los principales factores que han contribuido al logro de resultados.

La evaluación considerará los rubros principales del proceso de fortalecimiento:

1. Nivel de conocimiento
2. Gestión organizacional
3. Gestión técnica
4. Gestión administrativa

Será coordinado por la Dirección de Organizaciones de Usuarios de Agua.

La evaluación se llevará a cabo con la participación de ambas partes y se realizará semestralmente, con la finalidad de realizar los ajustes correspondientes. El proceso de evaluación se detalla en el Anexo N° 2, el cual forma parte integrante del presente convenio

#### XI. CLÁUSULA DECIMO PRIMERA: DEL FINANCIAMIENTO

El financiamiento del presente convenio es otorgado por LA ANA, conforme a los créditos presupuestarios que le son asignados anualmente por las leyes anuales de presupuesto público.



**XII. CLÁUSULA DECIMO SEGUNDA: DE LAS PENALIDADES**

Si LA JUNTA incurre en el incumplimiento de las metas, deberá reembolsar a LA ANA, en forma inmediata, el íntegro del valor de los incentivos otorgados.

Asimismo, LA ANA le aplicará una penalidad equivalente al treinta 30 % de los incentivos otorgados.

**XIII. CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: DE LA NO EXCLUSIVIDAD**

El presente instrumento no impedirá a las partes, la celebración o ejecución de convenios o acuerdos, ya sea de modo unilateral o conjunto, con otras entidades públicas o privadas, sean nacionales o extranjeras, orientadas al cumplimiento de sus fines institucionales.

**XIV. CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

14.1. Para el adecuado seguimiento, supervisión y monitoreo del cumplimiento de los compromisos establecidos en el presente convenio, las partes acuerdan designar a continuación a sus Coordinadores Interinstitucionales:

1. Por LA ANA: Director de la Dirección de Organizaciones de Usuarios de Agua
2. Por LA JUNTA: Presidente

14.2. Las partes podrán realizar reuniones conjuntas con el objeto de examinar todo lo referente al cumplimiento de las metas técnicas y económicas establecidas en la resolución de acogimiento al Programa Extraordinario de Fortalecimiento de Organizaciones de Usuarios de Agua.

14.3. LA ANA y LA JUNTA, podrán sustituir a sus coordinadores interinstitucionales cuando lo estimen pertinente, debiendo comunicárselo por escrito a la otra parte.

14.4. El cambio surtirá efecto a los siete (07) días calendarios de recibida la respectiva comunicación.

**XV. CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: MODIFICACIONES DEL CONVENIO**

Cualquier modificación, restricción, ampliación o prórroga del presente convenio se realizará por acuerdo de ambas partes y se formalizará mediante Adenda que, debidamente suscritos, formarán parte integrante del presente convenio.

**XVI. CLÁUSULA DÉCIMO SÉXTA: RESOLUCIÓN**

16.1. Son causales de resolución del presente Convenio de Cooperación Interinstitucional, las siguientes:

1. La imposibilidad de desarrollar el objeto del convenio.
2. El incumplimiento de cualquiera de los compromisos establecidos en el convenio. Para ello, bastará que la parte afectada notifique el incumplimiento a la otra, dentro de los 15 días calendarios siguientes de producida la causal, Si transcurridos 15 días calendarios de imputado el incumplimiento sin que éste haya sido subsanado, la parte afectada podrá expresar su voluntad de resolver el convenio.
3. El común acuerdo de las partes.
4. La decisión unilateral de alguna de las partes, en cuyo caso la parte que invoca la resolución, deberá cursar notificación escrita a la otra, motivando su voluntad de resolver el convenio.

16.2. Son efectos de la resolución del Convenio, las siguientes

1. La resolución tendrá efecto a partir del décimo quinto día hábil de recibida la comunicación, salvo que las partes acuerden un plazo distinto al establecido en la cláusula novena.
2. La resolución del convenio no afectará las actividades ni las obligaciones que las partes estén desarrollando, las cuales deberán cumplirse hasta la fecha de efectivización de la resolución.



3. LAS PARTES declaran y dejan expresa constancia que adoptarán todas las medidas que sean necesarias para evitar o minimizar perjuicios tanto a ellas como a terceros.

**XVII. CLÁUSULA DÉCIMO SEPTIMA: DEL DOMICILIO**

Para los efectos que se deriven del presente Convenio, las partes fijan como sus domicilios legales los señalados en la parte introductoria del presente documento.

Toda comunicación que deba ser cursada entre las partes se entenderá válidamente realizada si es dirigida a los domicilios consignados en la parte introductoria del presente instrumento. Para ser considerados como válidos, los cambios domiciliarios que pudieran ocurrir, serán comunicados al domicilio legal de la otra parte con cinco (05) días hábiles de anticipación.

**XVIII. CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: DE LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

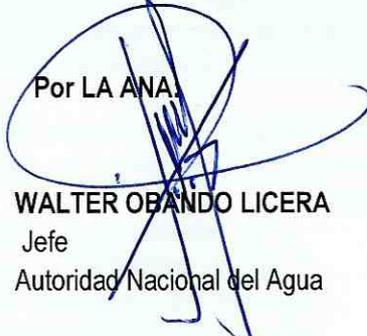
Cualquier controversia, discrepancia o reclamación derivada del presente convenio, incluidas las de su caducidad, nulidad o invalidez, ejecución, cumplimiento o interpretación, serán resueltas mediante el trato directo de sus coordinadores interinstitucionales, actuando de buena fe y en función de la común intención de las partes para la celebración de este convenio. De persistir la controversia, las partes expresan su voluntad de someterla a un arbitraje, cuyo laudo tendrá la calidad de único, definitivo, inimpugnable y obligatorio para las partes, no pudiendo ser recurrido ante el Poder Judicial ni ante ninguna instancia administrativa. Al efecto, las partes en un plazo de cinco días útiles, deberán designar de mutuo acuerdo al árbitro único que deberá avocarse al conocimiento de la causa y laudarla. Vencido el plazo sin que las partes lo hayan designado, cualquiera de ellas podrá solicitar al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima que lo designe de entre sus árbitros hábiles. Una vez asumido el cargo y recibidas las posiciones de las partes, el laudo deberá ser emitido en un plazo de quince días útiles.

Estando de acuerdo con el contenido del presente Convenio Especifico de Cooperación, las partes lo suscriben, en dos ejemplares en idioma español, en la ciudad de Lima a los 12 días, del mes de abril del 2019.

Por LA JUNTA:

  
**HUGO WILVER TALAVERA MEZA**  
Presidente  
Junta de Usuarios del sector Hidráulico Menor  
Putaja-Upamayo-Mantaro Clase- B

Por LA ANA:

  
**WALTER OBANDO LICERA**  
Jefe  
Autoridad Nacional del Agua



## ANEXO N° 01

### RESULTADOS, INDICADORES Y METAS

Autoridad Administrativa del Agua: \_\_\_\_\_

Administración Local de Agua: \_\_\_\_\_

Junta de Usuarios: \_\_\_\_\_

RESULTADOS, INDICADORES Y METAS
Diagnóstico actualizado de la gestión organizacional, técnica y administrativa de la Organización de Usuarios de Agua
Plan de Trabajo
Informe Final del Proceso de fortalecimiento de capacidades mediante Cursos de Capacitación
<b>Resultado N° 01:</b> Directivos, técnicos y administrativos de la Junta de Usuarios con capacidades fortalecidas.
<b>INDICADOR:</b> % DE NIVEL DE CONOCIMIENTO INCREMENTADO
<b>METAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% de los temas vinculados a la gestión organizacional con conocimiento REGULAR.</li> <li>2. 100% de los temas vinculados a la gestión técnica con conocimiento REGULAR.</li> <li>3. 100% de los temas vinculados a la gestión administrativa con conocimiento REGULAR.</li> <li>4. 70% de los miembros del Consejo Directivo conocen los temas vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa.</li> <li>5. 100% del personal técnico administrativo conoce los temas vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa.</li> </ol>
<b>RESULTADO N° 02:</b> Gestión organizacional de la Junta de usuarios mejorada.
<b>INDICADOR:</b> % DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL INCREMENTADA
<b>METAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 70% de los miembros del Consejo Directivo conocen el contenido de los estatutos.</li> <li>2. 100% del personal técnico administrativo conoce el contenido de los estatutos.</li> <li>3. Inscripción de Estatutos en Registros Públicos, si corresponde.</li> <li>4. Propuesta de Manual de Organización y Funciones.</li> <li>5. 80% de la participación del Consejo Directivo en las reuniones y asambleas.</li> <li>6. Contratación de 01 Gerente Técnico a tiempo parcial o a tiempo completo si hay condiciones.</li> <li>7. 10% de incremento en la resolución de los reclamos presentados por los usuarios.</li> <li>8. Participación del Consejo Directivo en 01 mesa temática o Consejo de Recursos Hídricos.</li> </ol>
<b>RESULTADO N° 03:</b> Gestión técnica de la Junta de usuarios mejorada.
<b>INDICADOR:</b> % DE GESTIÓN TÉCNICA INCREMENTADA
<b>METAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Padrón de usuarios actualizado al 70%.</li> <li>2. POMDIH aprobado: Metas y presupuesto programados y ejecutados, según lineamientos establecidos vigentes.</li> <li>3. Incremento del 5% al 8% del presupuesto para los rubros de mantenimiento y/o desarrollo de la infraestructura hidráulica, si los montos asignados son menores al 70% en los rubros presupuestales de operación, mantenimiento y desarrollo de la infraestructura hidráulica del último POMDIH aprobado.</li> <li>4. Reducción del 5% del gasto administrativo si los montos asignados en el último POMDIH aprobado son mayores al 30%.</li> <li>5. Actualizar el listado de la infraestructura hidráulica existente y esquemas hidráulicos.</li> <li>6. Mejora de la eficiencia operativa en la distribución del agua, en función de los acuerdos establecidos, en un 10%.</li> </ol>
<b>RESULTADO N° 04:</b> Gestión Administrativa de la Junta de usuarios mejorada.
<b>INDICADOR:</b> % DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA INCREMENTADA
<b>METAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incremento del 5% del presupuesto con respecto al año anterior.</li> <li>2. Incremento del 5% del nivel de cobranza de tarifas de agua y retribución económica.</li> <li>3. Implementación de un sistema para la determinación del presupuesto y cálculo de tarifas.</li> <li>4. Adquisición de al menos 01 activo que contribuya a la operación, mantenimiento de la infraestructura hidráulica; y/o a facilitar las actividades de la administración y comunicación de la Junta de Usuarios.</li> </ol>



## ANEXO N°02

### PROCEDIMIENTOS A SEGUIR

El término Fortalecimiento de Capacidades, proviene del enfoque de Desarrollo Humano que considera a las personas como el centro de su actividad, su razón de ser; implica diversos procesos y estrategias para que a partir de la participación social, intercultural, de equidad social y de género, permita el desarrollo de sus competencias, incrementando y valorando sus aprendizajes, para su aplicación y toma de decisiones en procesos personales, institucionales y sociales, que generarán los cambios esperados. En éste proceso social, integral, una de esas estrategias es la capacitación.

- El Curso "Fortalecimiento de las Organizaciones de Usuarios" se realizará a través de módulos y sesiones de capacitación con talleres presenciales, con trabajo en grupos y también con réplicas de cada sesión por la Administración Local de Agua.
- El programa se desarrollará por módulos de capacitación, cada módulo comprende dos sesiones, de acuerdo a la temática siguiente:
  - Módulo I: Marco normativo vigente de las OUA y herramientas de gestión organizacional
  - Módulo II: Herramientas de gestión técnica de las OUA – Parte I
  - Módulo III: Herramientas de gestión técnica de las OUA – Parte II
  - Módulo IV: Herramientas de gestión administrativa de las OUA y Sistema de Monitoreo y evaluación de indicadores de gestión organizacional, técnica y administrativa.
- Cada sesión tendrá una duración de 06 horas presenciales, y serán desarrolladas en cada junta de usuarios.
- Después de cada sesión, la Junta de Usuarios y la Administración Local de Agua desarrollaran réplicas de los talleres en las comisiones y/o comités de usuarios que hayan priorizado
- Financiamiento: Estará a cargo de la ANA

Las sesiones de Capacitación se trabajarán a partir de una metodología activa, que considera a los participantes protagonistas de sus aprendizajes, partiendo de sus propios saberes y experiencias, utilizando técnicas y dinámicas que permitan el análisis, desarrollo de procesos y alternativas que faciliten su aplicación en el ejercicio de sus funciones.

Así también, en el diseño, se considera importante las características del público al que estará dirigido nuestra actividad, respetando aspectos culturales, étnicos y de género. Teniendo en cuenta que nuestras actividades están dirigidas principalmente a un público adulto, se tendrá en cuenta los principios que plantean la "Educación de adulto"

En la construcción de aprendizajes se tendrá en cuenta los elementos básicos de una capacidad: el saber, el saber hacer y el saber ser que implica el cambio que esperamos lograr para una mirada nueva y comprometida con los objetivos propuestos.

Además, se considera de vital importancia, en el desarrollo de los talleres o sesiones de aprendizaje, generar un clima de respeto mutuo, confianza y amical, factores que facilitarán la interrelación ente los participantes con los facilitadores y/o expositores, condiciones necesarias en el proceso de aprendizaje.

Los talleres serán participativos, prácticos y aplicativos, basados en la experiencia personal – profesional de los participantes, expositores y facilitadores. De otro lado permitirá reflexionar y consensuar nuevos enfoques, conceptos para mejorar la gestión en las OUA.

Los participantes contarán desde el inicio con una copia del desarrollo del módulo a trabajarse, la guía metodológica y el material a utilizarse, a fin de que puedan seguir la secuencia lógica del taller, buscando facilitar los procesos de interacción grupal y de facilitador/expositor – participante.

Se incluirá dentro de la propuesta metodológica:

- Trabajo de grupos para afinar cada uno de los temas y materias planteadas.
- Exposición en plenaria de los resultados de trabajo de grupos.
- Exposiciones dialogadas de los facilitadores/expositores, con temas motivadores y aclaraciones pertinentes sobre conceptos y mostrando otras experiencias respecto al tema tratado.



- Estudio de casos reales, adecuados a la zonas donde se desarrolla el taller. Para un mejor entendimiento y trabajo de los casos, se ha planteado un kit de preguntas orientadoras.
- La facilitación de un especialista en la temática, que promueve la participación activa y permanente de los participantes.

Los enfoques a considerar en el Programa de Fortalecimiento de las OUA son:

**Aprendizaje participativo:**

Los participantes en las sesiones de aprendizaje y/o talleres, llegan con sus experiencias y saberes, por lo tanto, tienen mucho que decir y aportar, bajo ésta mirada el diseño metodológico considerar importe su participación en forma activa: analizando los temas a partir de su propia realidad, desarrollando procesos de construcción de sus aprendizajes con técnicas y metodologías que respondan a sus necesidades e intereses, involucrándose así en los procesos de cambio que se quieren generar.

**Interculturalidad**

La interculturalidad es entendida como un proceso permanente de, comunicación y aprendizaje entre personas y grupos con diferencias: culturales, étnicas, religiosas, educativas, de cosmovisión y de otros aspectos, que en su encuentro, establecer relaciones de respeto mutuo, de aceptación y tolerancia a lo diferente, para construir relaciones positivas, que permita el crecimiento personal y social.

**Género y Equidad**

La noción de género se refiere a la construcción sociocultural basada en las diferencias sexuales, que define valoraciones, comportamientos, funciones, oportunidades y cuotas de poder para mujeres y varones, que permita una convivencia ciudadana con igualdad de derechos y deberes ciudadanos, promoviendo las condiciones necesarias para la inclusión social, dando oportunidad para la toma de decisiones en todos los niveles.

En una sesión de aprendizaje, es una tarea permanente del facilitador y expositores, estar atento a la participación activa, promoviendo la intervención de todos y todas, teniendo en cuentas factores culturales, sociales y de otra índole que puedan afectar su inclusión, generando así un proceso que supere las inequidades sociales

Los contenidos y capacidades a desarrollar son:

CURSO: FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA				
OBJETIVO GENERAL: Contribuir a mejorar el funcionamiento y desempeño de las organizaciones de usuarios a fin de que realicen en forma eficiente, eficaz y oportuna las funciones que les asigna la ley.				
CONTENIDOS	EVALUACIÓN INDIVIDUAL			Sesiones / Horas
	Capacidad Cognitiva Saber qué	Capacidad procedimental Saber cómo	Capacidad Actitudinal Saber subjetivo	
<b>ACTIVIDADES PREVIAS: Actualizar la línea base de la Junta de Usuarios y sus comisiones de usuarios y elaborar el Plan de Trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conociendo a nuestra organización: diagnóstico actualizado de la gestión organizacional, técnica y administrativa de la organización de usuarios de agua.</li> <li>• Plan de Trabajo.</li> </ul>				
<b>OBJ. 1 Fortalecer las capacidades de los directivos, personal técnico y administrativo de las Juntas de Usuarios, en aspectos vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa.</b>				
<b>MÓDULO I: Marco normativo vigente de las OUA y herramientas de gestión organizacional</b>				





**CURSO: FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA**

**OBJETIVO GENERAL:** Contribuir a mejorar el funcionamiento y desempeño de las organizaciones de usuarios a fin de que realicen en forma eficiente, eficaz y oportuna las funciones que les asigna la ley.

CONTENIDOS	EVALUACIÓN INDIVIDUAL			Sesiones / Horas
	Capacidad Cognitiva Saber qué	Capacidad procedimental Saber cómo	Capacidad Actitudinal Saber subjetivo	
<b>Técnica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrón de Usuarios.</li> <li>• Registro Administrativo de Derechos de Agua.</li> <li>• Inventario de Infraestructura Hidráulica</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• desarrollan habilidades para su aplicación</li> <li>• Analizan y actualizan los derechos de agua otorgados.</li> <li>• Actualizan el Padrón de Usuarios y elaboran el Inventario de infraestructura hidráulica</li> </ul>		teoría y 6 (práctica))
<b>Sesión VI Herramientas de Gestión Técnica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hidrometría</li> <li>• Uso eficiente del Agua</li> <li>• Parámetros de Eficiencia</li> </ul>	Conocen las principales herramientas técnicas para evaluar el uso eficiente del agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizan los instrumentos de gestión técnica y desarrollan habilidades para su aplicación</li> <li>• Implementan el registro de información de caudales y determinan las eficiencias operativas.</li> </ul>	Aplican lo aprendido en sus OUA.	01 sesión (2 horas, teoría y 6 (práctica))
<b>OBJ. 3. Fortalecer capacidades en la aplicación de herramientas que contribuyan a mejorar la gestión administrativa de las OUA</b>				
<b>OBJ. 4. Fortalecer capacidades para el monitoreo y evaluación participativa de los resultados alcanzados para mejorar la gestión en las organizaciones de usuarios</b>				
<b>MÓDULO IV: Herramientas de gestión administrativa de las OUA y Sistema de Monitoreo y Evaluación de indicadores de gestión organizacional, técnica y administrativa.</b>				
<b>Sesión VII Herramientas de Gestión Administrativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifa de agua</li> <li>• Retribución económica</li> <li>• Manejo presupuestal y financiero de las organizaciones de usuarios de agua.</li> <li>• Aportes voluntarios</li> <li>• Gestión de recursos económicos para la prestación del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen las principales herramientas administrativas para determinar las tarifas y su cobranza.</li> <li>• Conocen las herramientas administrativas para el manejo presupuestal y financiero en las OUA.</li> </ul>	Analizan los instrumentos de gestión administrativa y desarrollan habilidades para su aplicación	Aplican lo aprendido en su OUA.	01 sesión (2 horas, teoría y 6 (práctica))
<b>Sesión VIII Sistemas de Monitoreo y Evaluación e Indicadores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos administrativos</li> <li>• Sanciones administrativas para las organizaciones de usuarios de agua</li> <li>• Análisis y evaluación de los indicadores de gestión institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen los principales procedimientos administrativos</li> <li>• Conocen que es una sanción administrativa administrativa</li> <li>• Conocen los sistemas de monitoreo y evaluación existentes en las OUA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizan los indicadores de gestión y los comparan con su realidad</li> <li>• Aplican el sistema de monitoreo y evaluación en su OUA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comprometen a implementar los indicadores de gestión en su OUA</li> <li>• Asumen su rol para monitorear y evaluar sus actividades en su OUA</li> </ul>	01 sesión (2 horas, teoría y 6 (práctica))

*[Handwritten signature]*

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**  
Ing. WALTER OBANDO LIZERA  
JEFE

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**  
Ing. JORGE GARCÍA RONCAL  
Gerente General

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**  
VºB  
Ing. LAURA SILVA ROJAS  
Directora

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**  
VºB  
CPCC Johnny César Saravia  
Director

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**  
Ing. Jessica P. Villegas Vásquez  
Directora

**JUNTA DE USUARIOS DE AGUA**  
PRESIDENTE

Las metas establecidas según su categoría y el programa extraordinario de fortalecimiento son:

META	ACTIVIDADES / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
 <p>1. Diagnóstico actualizado de la gestión organizacional, técnica y administrativa de la Organización de Usuarios de Agua.</p>	<p>Consiste en actualizar el diagnóstico realizado a la JU, sus directivos, personal técnico y administrativo, nivel de conocimiento de los temas vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa y, el grado de implementación de la JU y sus CU en la gestión organizacional, técnica y administrativa.</p> <p>Se tomarán como base: la encuesta virtual realizada y el documento Estado Situacional de las Organizaciones de Usuarios, elaborado por la DOUA.</p> <p>Esto permitirá conocer el punto de partida en que se encuentra la JU y sus organizaciones, y poder ser evaluados al final del proceso de fortalecimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Medios de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diagnóstico actualizado</li> <li>○ Encuesta actualizada</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. Plan de Trabajo</p>	<p>Consiste en planificar en conjunto las actividades a realizar, considerando objetivo, participantes y cronograma trimestral.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Medios de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plan de Trabajo (Formato N° 01).</li> <li>○ Registro de participantes (Formato N° 02).</li> <li>○ Registro fotográfico</li> </ul> </li> </ul>
 <p>3. Informe Final del Curso de Fortalecimiento</p>	<p>Consiste en elaborar en forma conjunta el informe final del proceso de fortalecimiento de capacidades a través de la modalidad de Curso de Capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Medios de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informe Final (Formato N° 03).</li> </ul> </li> </ul>
<b>INDICADOR: % DE NIVEL DE CONOCIMIENTO INCREMENTADO</b>	
    <p>1. 100% de los temas vinculados a la gestión organizacional con conocimiento REGULAR. 100% de los temas vinculados a la gestión técnica con conocimiento REGULAR. 100% de los temas vinculados a la gestión administrativa con conocimiento REGULAR.</p> <p>4. 70% de los miembros del Consejo Directivo conocen los temas vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa.</p> <p>5. 100% del personal técnico administrativo conoce los temas vinculados a la gestión organizacional, técnica y administrativa</p>	<p>1) La temática a desarrollar, sin ser de carácter limitativo, es la siguiente:</p> <p><b>MÓDULO I:</b> <b>Gestión Organizacional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión Integrada de los Recursos Hídricos – GIRH</li> <li>• Ley de Organizaciones de Usuarios de Agua y su reglamento</li> <li>• El rol de los operadores de infraestructura hidráulica.</li> <li>• Estatutos</li> <li>• Manual de organización y funciones.</li> <li>• Gestión integrada de los recursos hídricos.</li> <li>• Liderazgo y trabajo en equipo.</li> <li>• Prevención y manejo de conflictos.</li> </ul> <p><b>MÓDULO II:</b> <b>Instrumentos de Gestión Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Multianual de Inversiones – PMI</li> <li>• Plan de Operación Mantenimiento y Desarrollo de Infraestructura Hidráulica – POMDIH</li> <li>• Declaración de Intensión de Siembra - DIS y Plan de Cultivo y Riego - PCR</li> <li>• Plan de Aprovechamiento de las Disponibilidades Hídricas – PADH</li> <li>• Programa de Distribución de Agua –PDA</li> </ul> <p><b>MÓDULO III:</b> <b>Herramientas de Gestión Técnica:</b></p> <p>2) Padrón de Usuarios de Agua 3) Registro Administrativo de Derechos de Agua – RADA 4) Inventario de Infraestructura Hidráulica</p>

META	ACTIVIDADES / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	<p>5) Hidrometría 6) Uso eficiente del agua 7) Parámetros de eficiencia</p> <p><b>MÓDULO IV:</b> <b>Herramientas de Gestión Administrativa:</b> 8) Tarifa de Agua. 9) Retribución económica. 10) Manejo presupuestal y financiero de las organizaciones de usuarios de agua. 11) Aportes voluntarios. 12) Gestión de recursos económicos para la prestación del servicio 13) Sanciones Administrativas para las organizaciones de usuarios de agua. 14) Procedimientos administrativos sancionadores para las organizaciones de usuarios de agua. 15) Análisis y evaluación de los indicadores de gestión institucional</p> <p><b>Medios de verificación entre otros:</b> Durante el taller 15.1. Cuestionario: Prueba de Entrada y Salida. (Formato N° 04). 15.2. Registro de participantes por cada taller. (Formato N° 02). 15.3. Informe del Taller (Formato N° 05). 15.4. Registro fotográfico. Después del taller 15.5. Compromisos del taller. (Formato N° 06). 15.6. Evaluación del Taller (Formato N° 07)</p>
<b>INDICADOR: % DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL INCREMENTADA</b>	
<p>1. 70% de los miembros del Consejo Directivo conocen el contenido de los estatutos. 2. 100% del personal técnico administrativo conoce el contenido de los estatutos.</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido, al revisar y socializar el contenido de los estatutos con los directivos, asegurando que al menos el 70% lo conozca.</p> <p>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> o Registro de participantes. (Formato N° 02).</p>
<p>3. Inscripción de Estatutos en Registros Públicos, si corresponde.</p>	<p>Consiste en asesorar a los directivos en la elaboración y/o inscripción de los Estatutos en Registros Públicos, cuando corresponda.</p> <p>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> o Copia de partida electrónica ó Informe de gestiones realizadas.</p>
<p>4. Propuesta de Manual de Organización y Funciones</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a los directivos en la elaboración de una propuesta de Manual de Organización y Funciones, previa capacitación del tema.</p> <p>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> o Registro de participantes. (Formato N° 02). o Propuesta de Manual de Organización y Funciones. o Acta de Aprobación del Manual de Organización y Funciones.</p>
<p>5. 80% de la participación del Consejo Directivo en las reuniones y asambleas</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar los procesos de sensibilizar a los directivos de la importancia de su participación en las reuniones y asambleas.</p> <p>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> o Registro de participación de directivos en Asambleas.</p>
<p>6. Contratación de 01 Gerente Técnico a tiempo parcial o a tiempo completo si hay condiciones</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la Junta para la contratación de un Gerente Técnico, mínimamente a tiempo parcial si corresponde.</p> <p>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> o Copia del Contrato.</p>
<p>7. 10% de incremento en la resolución de los reclamos presentados por los usuarios</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la Junta en el registro de los reclamos presentados por los usuarios, planteando una clasificación; así como en el monitoreo y seguimiento a su resolución.</p> <p>• <b>Medio de verificación entre otros:</b></p>

Ing. WALTER ALVARADO LUCERA  
JEFE DE JEFEATURA

Ing. JORGE SANDOZA RONCAL  
Gerente General

Ing. LAURA SILVERO ROJAS  
Directora

GPCC Johnny César Cayo Salavia  
Director

Abg. Jessica P. Villegas Vásquez  
Directora

JUNTA DE USUARIOS DEL SECTOR HIDROALBUQUERQUE  
PRESIDENTE

META	ACTIVIDADES / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Matriz de reclamos presentados por los usuarios. (Formato N° 08).</li> </ul>
8. Participación del Consejo Directivo en 01 mesa temática o Consejo de Recursos Hídricos	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la Junta en la participación de mesas temáticas o en el Consejo de Recursos Hídricos, y en la socialización de los acuerdos con el resto de directivos y personal técnico y administrativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Copia de lista de asistencia.</li> <li>○ Copia de Actas si correspondiera.</li> </ul> </li> </ul>
<b>INDICADOR: % DE GESTIÓN TÉCNICA INCREMENTADA</b>	
1. Padrón de usuarios actualizado al 70%, elaborado en concordancia con el Registro Administrativo de Derechos de Uso de Agua.	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la Junta de Usuarios en la actualización del Padrón de Usuarios, previa capacitación del tema, según la normatividad vigente. Puede ser por Comisión de usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Padrón actualizado al 70%.</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. POMDIH aprobado: Metas y presupuesto programados y ejecutados, según lineamientos establecidos vigentes.</p> <p>3. Incremento del 5% al 8% en los rubros de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica, si los montos asignados son menores al 70% en los rubros presupuestales de operación, mantenimiento y desarrollo de la infraestructura hidráulica del último POMDIH aprobado.</p> <p>4. Reducción del 10% del gasto administrativo si los montos asignados en el último POMDIH aprobado son mayores al 30%.</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar en la elaboración del POMDIH; previa capacitación, enfatizando en los componentes siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programación de actividades e inversiones</li> <li>- Programación de presupuesto y financiamiento, <ul style="list-style-type: none"> <li>● Operación de Infraestructura Hidráulica</li> <li>● Mantenimiento de la Infraestructura Hidráulica</li> <li>● Desarrollo de la Infraestructura Hidráulica</li> <li>● Gestión administrativa para la presentación del servicio</li> <li>● Conservación y protección de los recursos hídricos</li> <li>● Prevención de riesgos contra daños a la infraestructura hidráulica y el medio ambiente</li> <li>● Promoción y capacitación para el aprovechamiento eficiente del agua</li> </ul> </li> <li>- Cronograma de ejecución física y financiera que se va a ejecutar para alcanzar los objetivos anuales del POMDIH</li> </ul> <p>La elaboración del POMDIH debe realizarse siguiendo los lineamientos vigentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ POMDIH aprobado.</li> <li>○ Cuadro comparativo del Presupuesto anterior con el actual, resaltando el incremento del 10% en los rubros de operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica, según lo establecido. (Formato N° 09)</li> <li>○ Cuadro comparativo del Presupuesto anterior con el actual, resaltando la reducción del 10% del gasto administrativo si los montos asignados en el último POMDIH aprobado son mayores al 30%. (Formato N° 09)</li> </ul> </li> </ul>
Actualización del listado de la infraestructura hidráulica existente y un esquema hidráulico.	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar en la elaboración de un listado de la infraestructura hidráulica existente y de un esquema hidráulico, siguiendo los lineamientos establecidos por la ANA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Listado de la infraestructura hidráulica existente.</li> <li>○ Esquema hidráulico.</li> </ul> </li> </ul>
6. Declaración de Intención de siembra y Programa de Distribución de agua	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar en la declaración de intención de siembra y el plan de distribución de agua, previa capacitación. Se sugiere identificar un piloto, minimamente un sistema de riego y concentrar los esfuerzos en mejorar su eficiencia en 2%.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ % de mejora en la eficiencia operativa en la distribución del agua en sus OUA en 10% (Formato 10).</li> </ul> </li> </ul>
<b>INDICADOR: % DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA INCREMENTADA</b>	
1. Incremento del 5% del presupuesto con respecto al año anterior.	Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la JU para que identifique adecuadamente sus necesidades de operación y mantenimiento y genere

*[Handwritten signature]*



META	ACTIVIDADES / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	<p>un incremento en su presupuesto, que permita atenderlas oportunamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Resoluciones de aprobación del POMDHI del año anterior y actual.</li> <li>○ Cuadro comparativo del Presupuesto anterior con el actual, resaltando el incremento del 5% en el presupuesto total o informe sustentatorio del incremento del % logrado. (Formato N° 09)</li> </ul> </li> </ul>
<p>2. Incremento del 5% del nivel de cobranza de tarifas de agua y retribución económica.</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la Junta en la cobranza de tarifa de agua, previa capacitación. Para ello es necesario realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico rápido referente a la cobranza de la tarifa: A nivel de JU se desarrollará un Taller Participativo con todos los Directivos de los tres niveles (JU, Comisiones y Comités de Usuarios) con la finalidad de conocer la situación actual en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de la tarifa de agua, la forma en que se determina su valor, la importancia del pago y las obligaciones como usuario de agua.</li> <li>• La cobranza de tarifa de su organización y los montos por concepto de morosidad.</li> <li>• Los montos cobrados y no cobrados por cada año, así como la relación de morosos.</li> <li>• El mecanismo de cobranza que se viene aplicando y los resultados que se vienen obteniendo.</li> <li>• Las disposiciones legales relativo al pago de la tarifa de agua, emitidas por la ANA.</li> <li>• Los usos de los recursos económicos provenientes de la tarifa en la la JU, Comisiones y Comités de Usuarios</li> <li>• La forma de distribución de agua, si se hace previo pago de la tarifa de agua o no.</li> </ul> </li> <li>• Desarrollar una propuesta con estrategias participativas para mejorar la eficiencia de cobranza de la tarifa de agua, con fines agrarios que se adecue a las características socio-económicas de los ámbitos donde opera la JU, debidamente consensuados con los directivos de las OUA, de tal manera que su aplicación facilite la disminución de la morosidad de la tarifa de agua, por ende elevar la recaudación económica.</li> <li>• <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reporte mensual cobrado por concepto de tarifa de agua según lineamientos vigentes, según formatos establecidos en la normatividad vigente.</li> <li>○ Reportes mensuales de los recibos únicos girados, según formatos establecidos en la normatividad vigente.</li> <li>○ Lista de los usuarios morosos por concepto de la tarifa y notificaciones efectuadas, para que cumplan con el pago según lineamientos establecidos, según formatos establecidos en la normatividad vigente.</li> <li>○ Informe sobre avances en el sinceramiento del monto de las tarifas de agua y sobre el establecimiento del nivel de congruencia entre volumen de agua e ingresos monetarios por tarifa de agua</li> </ul> </li> </ul> <p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la JU en la recaudación de la retribución económica, previa capacitación. Para ello es necesario conocer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto, cómo de determina, la importancia de su pago y las obligaciones como usuario de agua.</li> <li>• Los montos recaudados por año (de los últimos 5 años).</li> <li>• Mecanismo de depósito a la ANA.</li> <li>• <b>Medio de verificación entre otros:</b></li> </ul>

Handwritten signature in blue ink.

Stamp 1: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, Ing. WALTER ALBANO DELICERA JEFF, JEFATURA.

Stamp 2: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, Ing. JORGE GARCIA RONCAL, Gerente General, Gerencia General.

Stamp 3: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, VºB, Ing. LAURA SILVA ROJAS, Directora, Dirección de Organizaciones de Usuarios.

Stamp 4: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, VºB, CPCC Johnny Cesa Cayo Saravia, Director, Oficina de Presupuesto y Presupuesto.

Stamp 5: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, VºB, Abg. Césica P. Villegas Vasquez, Directora.

Stamp 6: JUNTA DE USUARIOS DEL SECTOR AGRARIO RURAL CLASE B, PRESIDENTE.

META	ACTIVIDADES / MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reporte mensual de monto recaudado por concepto de la retribución económica y transferencia a la ANA según lineamientos establecidos</li> <li>○ Listado de usuarios que adeudan por concepto de retribución económica</li> </ul>
<p>3. Implementación de un sistema para la determinación del presupuesto y cálculo de tarifas.</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar en la implementación del sistema para la determinación del presupuesto y cálculo de tarifas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistema implementado</li> <li>○ Reportes generados por el sistema para la determinación del presupuesto y cálculo de tarifas.</li> </ul> </li> </ul>
<p>4. Adquisición de al menos 01 activo que contribuya a la operación o mantenimiento de la infraestructura hidráulica</p>	<p>Consiste en aplicar lo aprendido y apoyar a la JU en la Adquisición de un activo, contribuyendo a identificar todas las necesidades y priorizarlas en orden de importancia, y urgencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Medio de verificación entre otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Documento que sustente la adquisición del activo.</li> </ul> </li> </ul>

*no*



FORMATO Nº 01

PLAN DE TRABAJO

INTRODUCCIÓN.

ANTECEDENTES.

OBJETIVOS.

- GENERALES
- ESPECIFICOS

PÚBLICO OBJETIVO.

PLANIFICACIÓN DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN

- PRIORIZACIÓN DE ACTIVIDADES

TEMAS	¿QUE PROBLEMAS TENGO?	PRIORIZACIÓN DE TEMAS PARA FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES META	¿DONDE SE REALIZARÁ EL EVENTO?	¿QUIÉNES PARTICIPAN?	RESPONSABLES
<b>MÓDULO I:</b>					
<b>MÓDULO II:</b>					
<b>MÓDULO III:</b>					
<b>MÓDULO IV:</b>					

- PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META	MESES												RESPONSABLES
			MES 1				MES ...				MES 8				
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	



FORMATO Nº 02

LISTA DE ASISTENCIA

FICHA DE REGISTRO DE ASISTENCIA

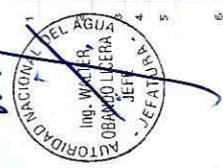


NOMBRE DEL EVENTO:

LUGAR:

FECHA:

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	D.N.I.	CARGO	INSTITUCION	LUGAR DE PROCEDENCIA		EDAD	SEXO		TELEF.	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
					DISTRITO	PROVINCIA		< 30 AÑOS	M F			
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												



FORMATO N° 03

INFORME FINAL

PARA :

ASUNTO :

FECHA :

1. ANTECEDENTES

2. ANÁLISIS

2.1 JUSTIFICACIÓN

2.2 OBJETIVO

Objetivo General:

Objetivos Específicos:

2.3 PÚBLICO OBJETIVO

3. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- TEMAS TRABAJADOS
- PARTICIPANTES

4. RESULTADOS:

5. LECCIONES APRENDIDAS:

6. LIMITACIONES ENCONTRADAS

7. CONCLUSIONES:

8. RECOMENDACIONES



FORMATO N° 04

EVALUACIÓN DE ENTRADA Y SALIDA

N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN (MARCAR CON X)	
		VERDADERO	FALSO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

*W*



FORMATO N° 05

INFORME DEL TALLER

AAA:.....  
ALA:.....  
Fecha:.....  
Lugar:.....  
Junta de Usuarios:.....

I. Objetivos del Taller

- 1.1. Objetivo General
- 1.2. Objetivo Especifico

II. Actividades Previstas

- 1. Convocatoria
- 2. Preparación de Materiales
- 3. Ajustes que ha sido necesario introducir en la ejecución del taller
- 4. Actividades realizadas y resultados alcanzados
  - 4.1. Producto del taller participativo
  - 4.2. De las exposiciones
  - 4.3. Del Taller
  - 4.4. Tareas Pendientes
    - 4.4.1. ANA
    - 4.4.2. Organizaciones de Usuarios de agua
  - 4.5. Entidades participantes
- 5. Evaluación de los resultados alcanzados
- 6. Conclusiones
- 7. Recomendaciones
- 8. Anexos
  - 8.1. Panel Fotográfico
  - 8.2. Lista de Asistencia



FORMATO N° 06

COMPROMISOS DEL TALLER

Yo.....de la institución  
....., con el cargo de  
....., de la organización de usuarios  
.....me comprometo a aplicar los  
conceptos y técnicas trabajadas en el Taller ....., en un  
plazo de ..... días.  
....., día.....de .....del.....





.....  
Nombre y Apellido  
Organización de Usuarios de Agua





















FORMATO N° 07

EVALUACIÓN DEL TALLER

Título del Taller: .....

Día: .....

**I.- LOGISTICA Y ORGANIZACIÓN**

	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala
Organización del taller					
Espacios de trabajo					
Atención del personal de apoyo					
Hospedaje					
Alimentación					

**II.- METODOLOGIA**

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
Secuencia y Lógica utilizada					
Se ajusta al público objetivo					
Las estrategias (técnicas y metodologías) fueron las adecuadas.					
Los tiempos previstos para el trabajo grupal fueron los necesarios.					
Metodología participativa					
Facilitación					

**III.- TEMARIO**

Nombre del o los Temas	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala

**IV – RESULTADOS**

	En gran medida	De regular para arriba	Poco	Muy poco
Mis conocimientos se incrementaron				
Mis expectativas fueron satisfechas				
Mi experiencia fue aprovechada en el taller				

**El objetivo del Curso se cumplió**

OBJETIVO GENERAL	Plenamente	En gran medida	Poco	Muy poco

**Sugerencias:**

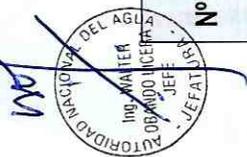
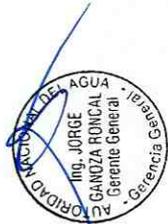
.....  
 .....  
 .....



FORMATO Nº 08

MATRIZ DE RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS

Nº	RECLAMOS PRESENTADOS		MONITOREO DE RECLAMOS		RESOLUCIÓN DE RECLAMOS				
	TIPO	FECHA	ASUNTO	TIPO DE ACTORES (Individual o grupal)	% de avance	Acciones asumidas	SI	NO	FECHA
<b>Vinculados a la cantidad del agua</b>									
Se encuentran relacionados con la disputa del volumen o caudal del recurso hídrico (superficial o subterráneo)									
<b>Vinculados a la calidad del agua</b>									
Se encuentran relacionados con gestión de la calidad del recurso la cual puede ser afectada por actividades realizadas por el hombre, impacto de agua residuales provenientes de los diversos usos, vertimientos, tratamiento o reúso de aguas, entre otros.									
<b>Vinculados a la oportunidad del agua</b>									
Se encuentra relacionado al uso del recurso en el tiempo y el espacio en el cual se anula oportunidades de uso a otras actividades									
<b>Otros</b>									
Relacionados a la infraestructura hidráulica y bienes asociados a los recursos hídricos.									



FORMATO N° 09

CUADRO COMPARATIVO DEL PRESUPUESTO ANTERIOR CON EL ACTUAL

Item	Rubro	Presupuesto Total Anterior			Presupuesto Actual			% de incremento	Observaciones
		Resolución de aprobación	Fecha	(S/.)	Resolución de aprobación	Fecha	(S/.)		
1.00	Operación de la Infraestructura hidráulica								
2.00	Mantenimiento de la Infraestructura hidráulica								
3.00	Desarrollo de la Infraestructura hidráulica								
4.00	Gestión administrativa para la prestación del servicio.								
5.00	Conservación y protección de los recursos hídricos								
6.00	Prevención de riesgos contra daños a la infraestructura hidráulica y el medio ambiente								
7.00	Promoción y capacitación para el aprovechamiento eficiente del agua.								
	<b>TOTAL</b>								



FORMATO Nº 10

CUADRO LA EFICIENCIA OPERATIVA EN LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA

Nombre / Descripción	PARAMETRO 1		
	Volumen Programado (m3)	Volumen Distribuido (m3)	Eficiencia Operativa (%)
	Vpro	Vdist	Efc
Canal .....			

