

## **COMUNICADO**

### **PROCESO CAS N° 168-2020-ANA**

Estimados Postulantes del Proceso CAS N° 168-2020-ANA para el puesto de VOCAL INTEGRANTE DEL TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS HÍDRICAS, mediante el presente la Unidad de Recursos Humanos adjunta los siguientes instructivos para el desarrollo de cada una de las etapas:

- Manual para rendir la Evaluación Virtual de Conocimientos
- Manual para rendir la Evaluación Virtual Psicológica
- Manual para rendir la Entrevista Personal Virtual

Cabe indicar que es obligación de los postulantes leer los manuales adjuntos al presente Comunicado, a fin que puedan desarrollar cada etapa del proceso de selección.

**Unidad de Recursos Humanos  
Oficina de Administración**

**Lima 10 de noviembre del 2020**

MANUAL PARA RENDIR LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE CONOCIMIENTOS QUE FORMA  
PARTE DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE VOCALES  
INTEGRANTES DEL TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS  
HÍDRICAS A TRAVÉS DEL NAVEGADOR SEGURO MSB

## MANUAL PARA RENDIR LA EVALUACIÓN VIRTUAL DE CONOCIMIENTOS QUE FORMA PARTE DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE VOCALES INTEGRANTES DEL TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS HÍDRICAS A TRAVÉS DEL NAVEGADOR SEGURO MSB

La evaluación de conocimientos del proceso de selección de personal para la contratación de vocales integrantes del Tribunal Nacional de Resolución de Controversias Hídricas es virtual e individual y exige de los postulantes un comportamiento ético y responsable durante el desarrollo de este.

El desarrollo del examen se realizará en un entorno seguro y monitoreado, por lo que debes de leer detenidamente cada uno de los pasos de este manual antes de rendir la evaluación.

### Recursos necesarios para acceder al examen:

- Conexión de internet estable (de al menos 10 Mbps mínimo, recomendado 20 Mbps). Se recomienda que la conexión a internet sea cableada. Puedes medir la velocidad de descarga en [www.speedtest.net/es](http://www.speedtest.net/es), haciendo clic en **download**.



- Laptop o PC, con micrófono habilitado (no se puede usar Tablet, ni celular).
- Cámara web con resolución mínima de 800 x 600 px. Puedes revisar la resolución en: <https://es.webcamtests.com/>
- Contar con sistema operativo Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7 (de al menos 2GB de RAM), no es compatible con MacOs ni Linux.
- Ambiente bien iluminado (no a contraluz), libre de interrupciones y ruidos en el que debes estar solo(a)<sup>1</sup>. Se recomienda evitar fondos con ventanas o luces a la espalda ya que puede distorsionar el video y no se le permitirá dar el examen. De igual modo, se sugiere que no haya afiches o fotos con imágenes de personas pues el sistema podría confundirlo con una persona y generar una alerta de intento de fraude.
- Tener a la mano tu DNI en físico y un archivo en formato **.pdf**, de ambas caras del documento.

**Es responsabilidad de los postulantes verificar que cuenten con los recursos necesarios señalados para el desarrollo del examen. Si tuviesen alguna duda pueden contactar con soporte técnico por los canales que se les indicarán en correo electrónico.**

---

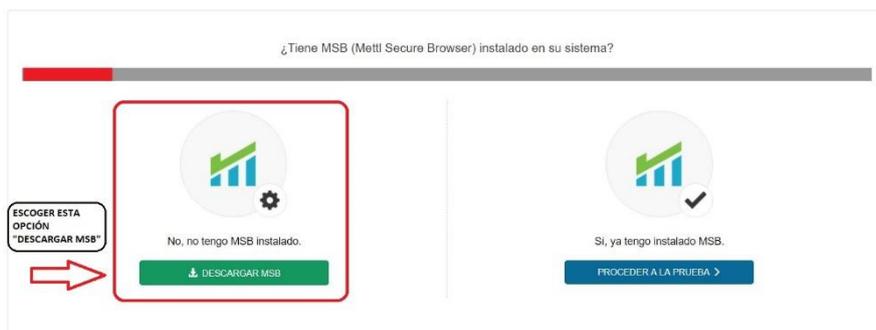
<sup>1</sup> Se recomienda conversar con las demás personas que hubiere cerca del lugar donde rendirá el examen y/o que compartan la señal de internet, para que se les explique que van a rendir un examen que forma parte de un concurso público de méritos, por lo que no se le deberán acercar mientras se encuentre desarrollándolo, dado que las interrupciones pueden generar alertas de fraude en el sistema. Del mismo modo, para que se evite hacer demasiado uso de la internet y esta no se congestione.

## Paso 1: Instalar el navegador seguro en tu computador

Un día antes a la fecha del examen llegará a tu dirección de correo electrónico (la misma que fue registrada al momento de la inscripción al proceso) el vínculo desde el cual podrás descargar el **navegador seguro MSB**, luego de acceder te aparecerán dos (2) opciones, ver *imagen Nro. 1*.

**Imagen Nro. 1**

LI>ERRHH



Al hacer clic en la opción **Descargar MSB**, la descarga del navegador seguro MSB, se iniciará automáticamente. Si tu descarga presenta algún problema, haz clic, en la opción **Clic aquí**. Ver *imagen Nro. 2*.

**Imagen Nro. 2**

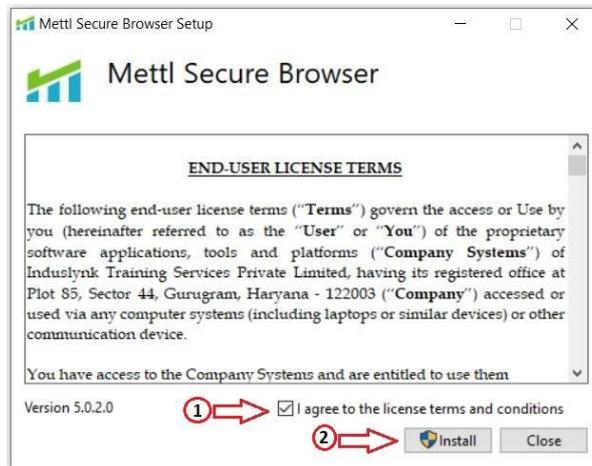
LI>ERRHH



Ubica el archivo **.exe**  que se ha descargado en la parte inferior izquierda de tu pantalla y hazle doble clic para ejecutarlo. Se abrirá un cuadro de diálogo que te pregunta si deseas ejecutar el archivo. Dale clic en **Ejecutar**.

A continuación, se ejecutará la instalación del *navegador seguro MSB*, luego de lo cual te pedirá **1** aceptar los términos y condiciones de la licencia y **2** instalar conforme se muestra en la *imagen Nro. 3*.

**Imagen Nro. 3**



En caso te aparezca un cuadro de diálogo que te pregunta si quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo, debes hacer clic en **Si**. Una vez finalizado el proceso de instalación del navegador seguro MSB, te aparecerá un mensaje de que la instalación del navegador seguro se ha efectuado exitosamente. Para terminar, dale clic en **close** para cerrar la ventana. Ver *imagen Nro. 4*.

**Imagen Nro. 4**



Si verificas el escritorio de tu computador, encontrarás en él un acceso directo con el ícono del navegador seguro MSB.



**Nota importante.** – El “Formato 18: Autorización de Grabación en audio y / o video y tratamiento de datos personales en el proceso de selección”. Es requisito indispensable llenar este formato, firmarlo y enviar al correo [seleccion@ana.gob.pe](mailto:seleccion@ana.gob.pe) adjuntando dicha autorización como confirmación de su participación en el proceso de evaluación virtual. Este documento debe ser enviado, de preferencia, el día anterior a la evaluación de conocimientos, pues es requisito para continuar en el proceso.

---

## Paso 2: Antes de iniciar la evaluación

---

El proceso de evaluación durará más de una (1) hora, por lo que antes de iniciar el examen, te sugerimos que estés descansado y tomes tus previsiones pues una vez iniciado no podrás levantarte de tu sitio hasta finalizarlo.

### Antesala a la evaluación

Como paso previo ingresaremos a una sala de reuniones en la plataforma Google meet, **cuyo vínculo de acceso se enviará a tu correo electrónico** en el mismo mensaje en el que te llegará el vínculo para la descarga del navegador seguro y para proceder al examen en las horas y fechas programadas.

Para el ingreso a la sala en la plataforma Google meet, habrá una tolerancia de cinco (5) minutos después de iniciada. Se tomará asistencia a los postulantes, se darán indicaciones para el desarrollo de la evaluación y atenderemos dudas finales que pudieran existir sobre el uso de la plataforma. Luego, se les pedirá salir de la sala de Google meet y proceder a cerrar todas las ventanas y programas que tuvieran abiertas para iniciar la evaluación.

1. El postulante, deberá hacer clic en el vínculo que recibió el día anterior por correo electrónico para acceder al navegador seguro MSB.
2. Al acceder se te mostrará una pantalla con la opción **proceder a la prueba**. Haz clic en dicha opción desde la computadora en la que se instaló el navegador seguro MSB para acceder al entorno seguro e iniciar el proceso de evaluación. Ver la *imagen Nro. 5*.

### Imagen Nro. 5



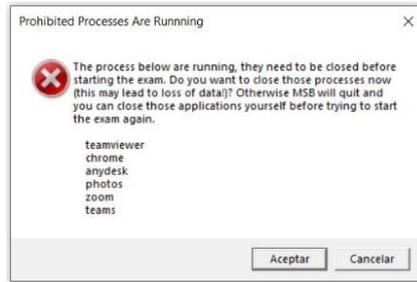
3. Asegúrate de cerrar otros programas y ventanas, así como de desactivar temporalmente el antivirus. En caso no los cierres el navegador MSB, cerrará automáticamente todas las aplicaciones que se ejecutan en tu sistema.

**Nota.** – Si al ejecutar te aparece mensaje de error por el antivirus, deberás desactivarlo temporalmente<sup>2</sup>. Otro error, en la ejecución ocurre cuando hay ventanas / programas que podrías necesitar cerrar manualmente como en los casos de programas abiertos como Skype, logme.in, etc. Cuando hayas finalizado el cierre de todas las aplicaciones, vuelve a ingresar al vínculo del examen. Ver *imagen Nro. 6*.

---

<sup>2</sup> Puedes consultar en el siguiente vínculo <https://www.youtube.com/watch?v=oM2TZxwPO-4&feature=youtu.be>, un tutorial de como deshabilitar temporalmente algunos de los antivirus más usados.

### Imagen Nro. 6



Ten presente que una vez que ingreses al navegador seguro, no debes apretar la tecla "F5" pues esto hará que su prueba termine.

4. Haz clic en **Comenzar evaluación**. Ver Imagen Nro. 7.



5. Si el navegador se ejecuta correctamente, recibirás el siguiente mensaje de confirmación: "Se ve muy bien. La prueba se ejecutará en este computador/ordenador", con ello se confirma que estas listo para empezar a rendir el examen.

Recuerda, el examen es individual y no se permite abrir otras ventanas o páginas, pues ello provocará que se te cierre el examen y pierdas el acceso al mismo.

### Registro e identificación

A continuación, el navegador MSB, te llevará a la sección REGISTRO, cuando llegues a esta parte deberás realizar lo siguiente:

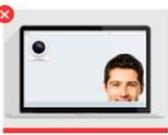
1. Registrar tus datos. Se te pedirá escribir tus apellidos y nombres, número de DNI y tu correo electrónico. Dar aceptar a los **Términos y condiciones** y hacer clic en **siguiente**.
2. Proporciona una foto de tu rostro. Asegúrate que tu rostro este bien iluminado y ubicado al centro de tu pantalla. Luego toma una foto de forma manual haciendo clic en **Captura tu rostro**. Después de capturar tu foto, haz clic en **siguiente**. Si la foto no ha salido bien, puedes tomar otra haciendo clic en **recaptura tu rostro**.
3. Proporciona una foto de tu DNI. toma una foto de forma manual haciendo clic en **Captura tu documento de identidad**. Después de capturar la foto de tu DNI, haz clic en **siguiente**. Si la foto no ha salido bien y no esta legible, debes tomar otra imagen haciendo clic en **recaptura tu DNI**.

Una vez que hayas registrado tus datos y capturado las imágenes solicitadas, haz clic en **continuar** y aparecerá un recuadro que dice **Iniciar examen**. Ver imagen Nro. 8

Imagen Nro. 8

\* Indica campo requerido

PASO1: Llena los detalles de registro	PASO2: Proporciona una foto de tu rostro	PASO3: Proporciona tu documento de identidad
Dirección de correo electrónico *		
Nombre *		
DNI *		
<b>Términos y Condiciones * :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Al utilizar nuestras ofertas y servicios, usted acepta las Términos de servicios y Acuerdo de licencia y entiendo que su uso y acceso estarán sujetos a los términos y condiciones y Aviso de Privacidad contenida en el mismo.		
<a href="#">Siguiente</a>		

PASO1: Llena los detalles de registro	PASO2: Proporciona una foto de tu rostro	PASO3: Proporciona tu documento de identidad
 <p>Si Asegúrate que tu rostro esté bien iluminado</p>	 <p>No Te ubiques en las esquinas de la pantalla.</p>	 <p><a href="#">Captura tu rostro</a></p>
 <p>Si Usa un documento de identificación con una fotografía clara.</p>	 <p>No Continúa si la fotografía es borrosa.</p>	 <p><a href="#">Recapture su número de tarjeta</a> <a href="#">Enviar</a></p>

A continuación, se te mostrará un mensaje que te recordará que tu sesión está siendo monitoreada. Ver imagen Nro. 9. Por último, haz clic en **proceder prueba** y listo. ¡Buena suerte!

Imagen Nro. 9

 **Sesión monitoreada**

**Metti controlará tu sesión para su revisión.**

Ten en cuenta que al proceder, aceptas que se te monitoree a través de video / audio / pantalla. Se está realizando esta monitorización para eliminar cualquier uso de medios desleales durante la realización de este examen. La supervisión se está realizando en tiempo real y será grabada para poder acceder a ella posteriormente por personal autorizado.



[CANCELAR](#) [Proceder a la prueba](#)

### *Paso 3: Durante el desarrollo del examen*

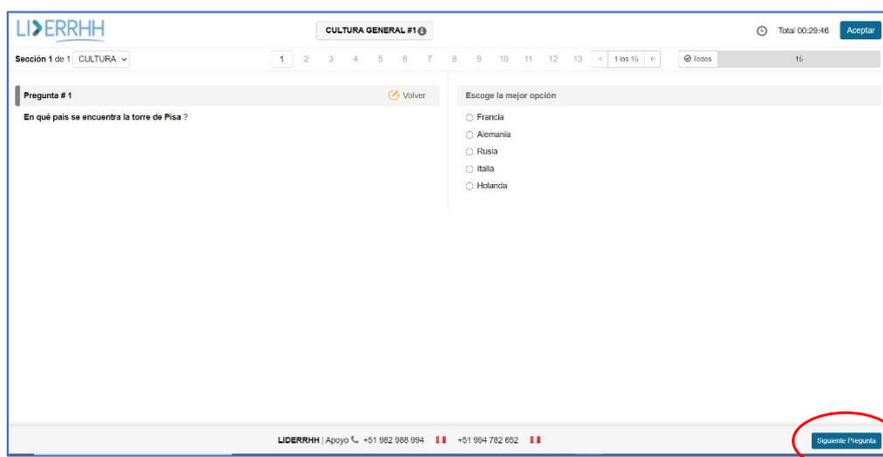
El examen tendrá 40 preguntas y estará diferenciado para abogados e ingenieros. El examen será monitoreado en tiempo real y se guardarán registros en imágenes del desarrollo de este.

Tendrás un tiempo global, que se te comunicará antes de iniciar el examen para responder las preguntas. Para avanzar a la siguiente pregunta debes hacer clic en el botón **siguiente pregunta**. Ver imagen Nro. 10.

**Nota importante.** – No debes, hacer clic en **Terminar examen**, pues esto cerrará inmediatamente la evaluación. Solo debes hacer clic en esa opción si ya finalizaste el examen.

**Importante.** – solo debes hacer clic en el botón **Terminar examen** si has finalizado. Al hacer clic en este botón la prueba se concluye automáticamente y no habrá posibilidad de retornar a ella.

**Imagen Nro. 10**



MANUAL PARA RENDIR LA EVALUACIÓN VIRTUAL PSICOLÓGICA QUE FORMA PARTE  
DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE VOCALES INTEGRANTES  
DEL TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS HÍDRICAS A TRAVÉS  
DE LA PLATAFORMA DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS

## MANUAL PARA RENDIR LA EVALUACIÓN VIRTUAL PSICOLÓGICA QUE FORMA PARTE DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE VOCALES INTEGRANTES DEL TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS HÍDRICAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS

La evaluación psicológica del proceso de selección de personal para la contratación de vocales integrantes del Tribunal Nacional de Resolución de Controversias Hídricas es virtual e individual y exige de los postulantes un comportamiento ético y responsable durante el desarrollo de este.

El desarrollo del examen se realizará en un entorno monitoreado permanentemente, asegúrate de leer detenidamente cada uno de los pasos de este manual antes de rendir la evaluación.

**Nota importante.** – El “Formato 18: Autorización de Grabación en audio y / o video y tratamiento de datos personales en el proceso de selección”. Es requisito indispensable llenar este formato, firmarlo y enviar al correo [seleccion@ana.gob.pe](mailto:seleccion@ana.gob.pe) adjuntando dicha autorización como confirmación de su participación en el proceso de evaluación virtual. Este documento enviado , el día anterior a la evaluación de conocimientos, sirve para esta etapa del proceso, pues es requisito para continuar en el mismo.

### Recursos necesarios para rendir la prueba

Para que la plataforma de pruebas psicológicas funcione sin inconvenientes se requiere que cuentes con los siguientes recursos:

- Conexión de internet estable (de al menos 10 Mbps como mínimo, recomendado 20 Mbps). Puedes medir la velocidad en [www.speedtest.net/es](http://www.speedtest.net/es). Se recomienda que la conexión a internet sea cableada.
- Laptop o PC, con micrófono habilitado (no se puede usar Tablet, ni celular).
- Cámara web con resolución mínima de 800 x 600 px, la cual debe estar encendida en todo momento durante la evaluación, de lo contrario la evaluación quedará incompleta o será anulada. Puedes revisar la resolución en: [es.webcamtest.com](http://es.webcamtest.com)
- Contar con sistema operativo Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 o Windows 7 (de al menos 2GB de RAM), no es compatible con MacOs ni Linux.
- Contar con uno de los siguientes navegadores:

Mozilla Firefox



Google Chrome



- Ambiente bien iluminado (no a contraluz), libre de interrupciones y ruidos en el que debes estar solo(a)<sup>1</sup>. Se recomienda evitar fondos con ventanas o luces a la espalda ya que puede distorsionar el video y no se le permitirá dar el examen.
- Tener a la mano tu DNI en físico y un archivo en formato **.pdf**, de ambas caras del documento.

**Es responsabilidad de los postulantes verificar que cuenten con los recursos necesarios señalados para el desarrollo del examen. Si tuviesen alguna duda pueden contactar con soporte técnico por los canales que se les indicarán en correo electrónico.**

<sup>1</sup> Se recomienda conversar con las demás personas que hubiere cerca del lugar donde rendirá el examen y/o que compartan la señal de internet, para que se les explique que van a rendir un examen que forma parte de un concurso público de méritos, por lo que no se le deberán acercar mientras se encuentre desarrollándolo, dado que las interrupciones pueden generar alertas de fraude en el sistema. Del mismo modo, para que se evite hacer demasiado uso de la internet y esta no se congestione.

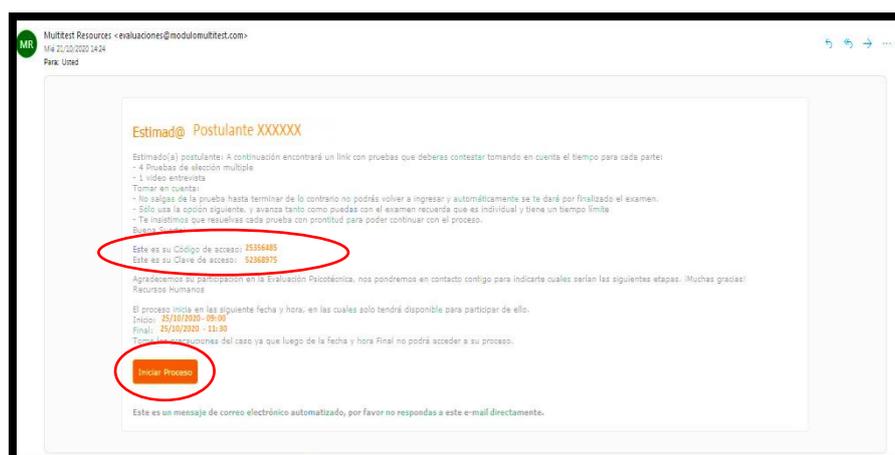
---

### Paso 1: Antes de iniciar la Evaluación Psicológica

---

1. El postulante recibirá un mensaje de correo electrónico a la dirección electrónica que registró al momento de inscribirse al proceso, con un vínculo para unirse a una reunión en la plataforma de Google meet<sup>2</sup>. De no llegar a su bandeja de entrada, se recomienda revisar en la papelera o correo spam.
2. Para el ingreso a la sala en la plataforma Google meet, habrá una tolerancia de cinco (5) minutos después de iniciada. En la reunión en Google meet, los evaluadores tomarán contacto con los postulantes y se tomará asistencia a los postulantes y luego de absolver cualquier duda sobre la evaluación y el uso de la plataforma, se les pedirá que ingresen a la plataforma de evaluación, sin cerrar la sesión de Google meet.
3. En el correo enviado encontrará su **usuario** (código de acceso) y **contraseña** (clave de acceso).
4. Hacer clic en el botón naranja de **Iniciar Proceso**. Ver imagen Nro. 1.

**Imagen Nro. 1**



### Antesala a la evaluación

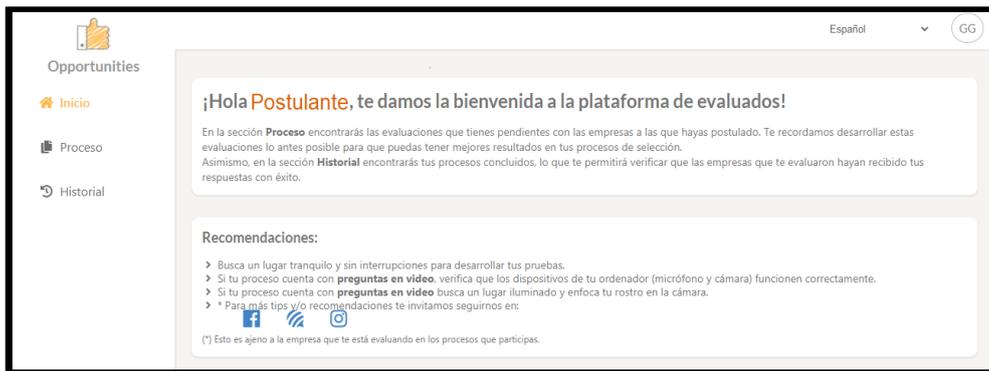
La plataforma te conducirá a una sala de espera, en la cual se darán indicaciones generales de la prueba e iniciará una cuenta regresiva, de modo que todos los postulantes tengan el mismo tiempo para el desarrollo de la evaluación, en tal sentido cuando el contador llegue a cero, se te redireccionará a la prueba. Ver imagen Nro. 2. Si ello no ocurriese, deberás hacer clic en el botón de **Ingresar**. A continuación, ingresarás a una pantalla de bienvenida. Debes dar clic en **Proceso**, para continuar. Ver imagen Nro. 3 y 4

---

<sup>2</sup> Al completar el Formato Nro. 18 "Autorización de Grabación en audio y / o video y tratamiento de datos personales en el proceso de selección", previo a la evaluación de conocimientos usted ha autorizado el uso de su información personal durante todo el proceso de selección CAS para las acciones y efectos derivados de este.



**Imagen Nro. 3**



**Imagen Nro. 4**

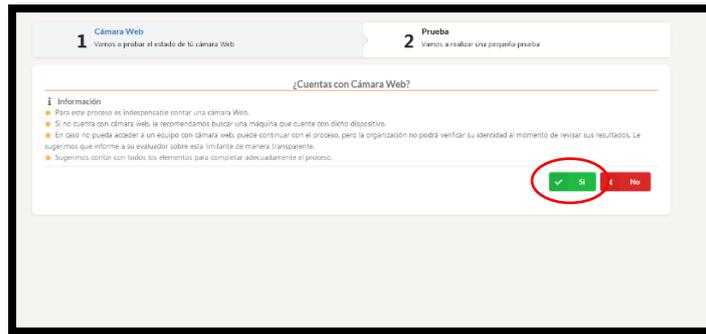


## Pruebas de verificación del equipo

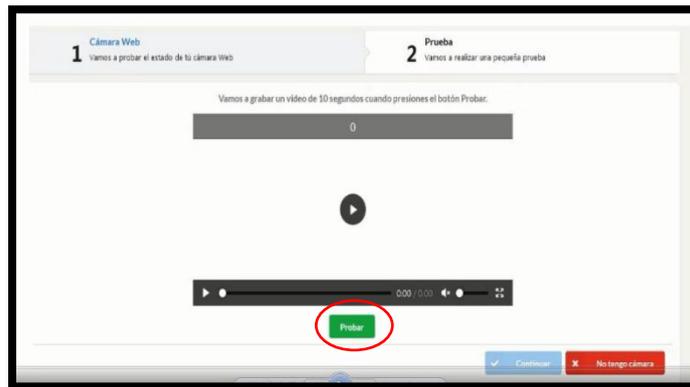
Antes de iniciar el desarrollo de la evaluación, la plataforma te pedirá confirmar la conexión a tu cámara web.

1. Ensayo de cámara web, escuche con atención y siga las indicaciones del Orientador. Te pedirá hacer una prueba de video, avance con el ensayo necesario para el desarrollo de su prueba, haciendo clic en **Si**. Ver imágenes Nro<sup>s</sup>. 5 y 6.

**Imagen Nro. 5**

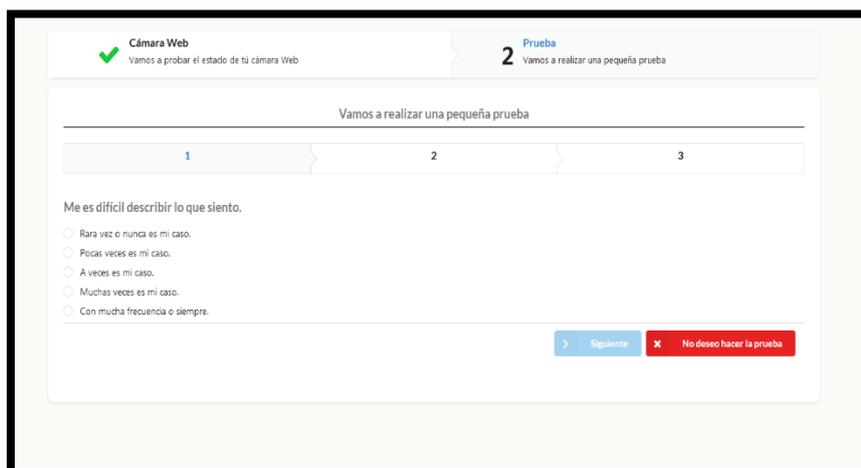


**Imagen Nro. 6**



2. Ensayo de evaluación, desarrolle las preguntas, siguiendo las indicaciones del Orientador, para que se familiarice con el tipo de preguntas y de las opciones de respuesta. *Ver imagen Nro. 7.*

**Imagen Nro. 7**



3. Confirmación de término de ensayo. Una vez finalizado el ensayo, podrás visualizar un mensaje de información para el inicio de las evaluaciones. Debes hacer clic en **Si acepto** para ingresar a la evaluación. *Ver imagen Nro. 8.*

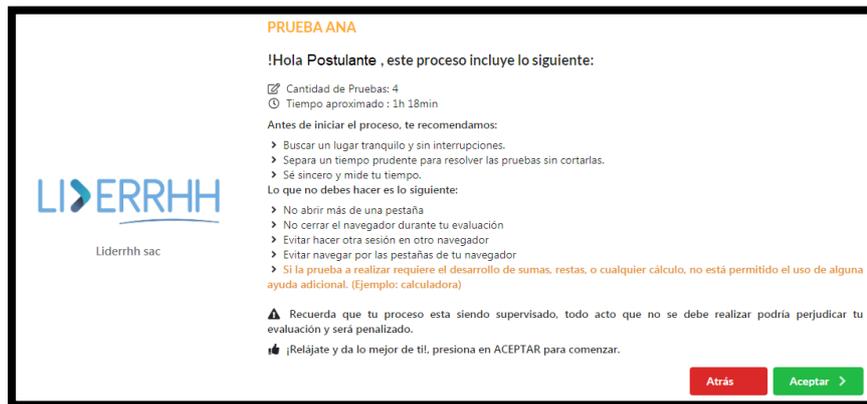
**Imagen Nro. 8**



## Paso 2: Desarrollo de la evaluación

Una vez en la evaluación, se le brindará información de las pruebas a realizar, así como del tiempo del cual dispone. Luego de leídas las instrucciones, haga clic en **Aceptar** y continúe. Ver imagen Nro.9.

Imagen Nro. 9



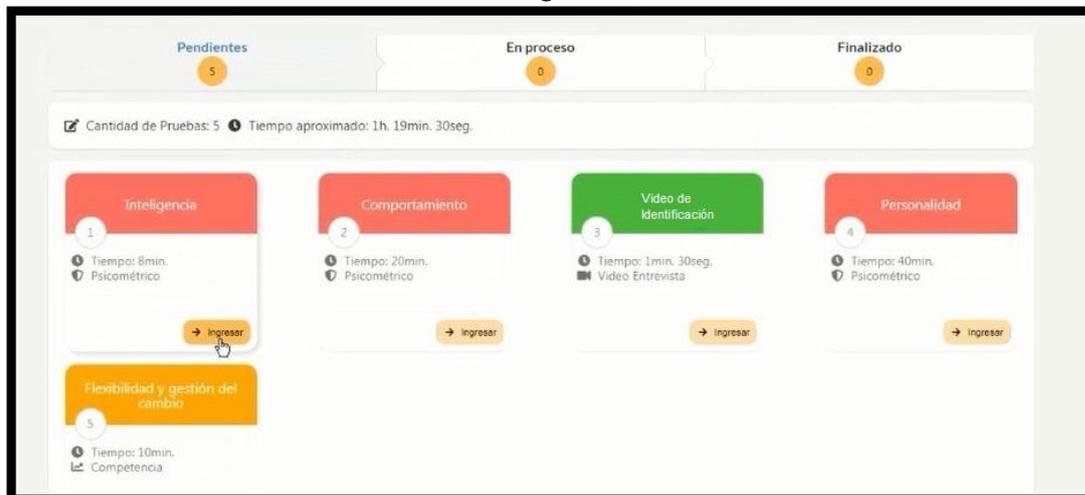
### Identificación

Al ingresar a esta ventana encontrarás las evaluaciones a desarrollar. Debes iniciar seleccionando el casillero “Video de identificación”, dando clic en **Ingresar**. En este momento debes tener contigo tu DNI. Escucha el video de ejemplo y luego graba tu video mostrando tu DNI. Tienes dos minutos de grabación. Asegúrate de que tu rostro este al centro de la pantalla y que tu DNI, quede enfocado. Si no te quedo bien, tienes la posibilidad de hacer clic en **volver a grabar**.

### Inicio de la evaluación

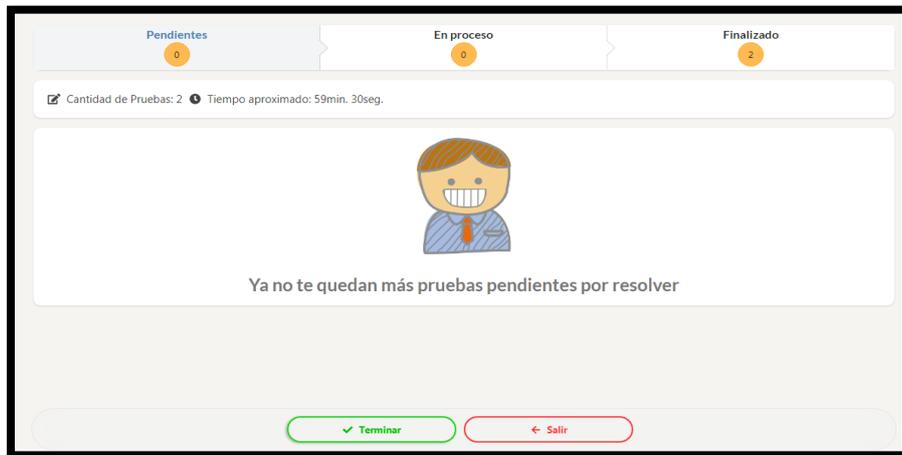
- Desarrolle las evaluaciones en el orden que se le sugiere en la plataforma.
- Todos los postulantes dispondrán del mismo tiempo durante el desarrollo de la evaluación. Para administrar mejor tu tiempo, podrás consultar el contador de tiempo que se mostrará en la parte superior izquierda de la pantalla
- Asegúrese de completar todas las pruebas. Puedes verificar el estado de tu evaluación en la barra que se muestra en la parte superior de la pantalla. Ver imagen Nro. 10.

Imagen Nro. 10



Cuando hayas finalizado todas las pruebas, te aparecerá un mensaje de confirmación, de que has completado todas las pruebas. Ahora haz clic en el botón **Terminar**. Ver imagen Nro. 11.

**Imagen Nro. 11**



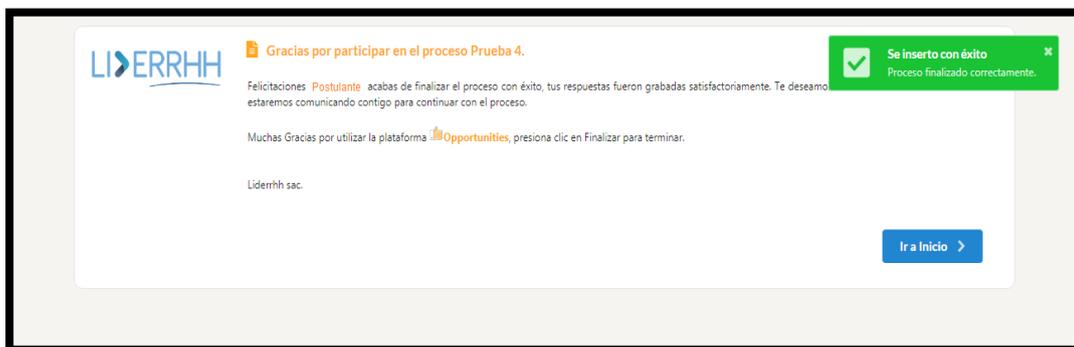
Seguidamente se mostrará un resumen del proceso de evaluación desarrollado. Debes hacer clic en **Finalizar proceso** ver imagen Nro. 12

**Imagen Nro. 12**



Por último, podrás visualizar una pantalla donde se te informa que todo fue insertado con éxito. Para concluir, haz clic en **Ir a inicio** y con esto se dará por finalizada la evaluación. Ver imagen Nro. 13.

**Imagen Nro.13**



¡Muchas Gracias, por su atención y suerte en el proceso!

MANUAL PARA RENDIR LA ENTREVISTA PERSONAL VIRTUAL QUE FORMA PARTE DEL  
PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE VOCALES INTEGRANTES DEL  
TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS HÍDRICAS A TRAVÉS DE LA  
PLATAFORMA GOOGLE MEET

## MANUAL PARA RENDIR LA ENTREVISTA PERSONAL VIRTUAL QUE FORMA PARTE DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE VOCALES INTEGRANTES DEL TRIBUNAL NACIONAL DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS HÍDRICAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET

La etapa de entrevista del proceso de selección de personal para la contratación de vocales integrantes del Tribunal Nacional de Resolución de Controversias Hídricas es virtual e individual y se realizará a través de la **Plataforma Google Meet**.

Esta etapa tiene las mismas características que una entrevista de trabajo presencial, sin embargo, en el marco de los lineamientos dados por la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR y en mérito a la declaratoria de emergencia sanitaria producida por el COVID-19, se ha visto necesario utilizar distintas herramientas de virtualización que permitan continuar con el desarrollo de los procesos de Contratación Administrativa de Servicios - CAS, garantizando que cada etapa del proceso de selección virtualizado, se realice respetando los principios de mérito, transparencia e igualdad de oportunidades que rigen el servicio civil y promoviendo los ajustes razonables para las personas con discapacidad.

**Nota importante.** – El “Formato 18: Autorización de Grabación en audio y / o video y tratamiento de datos personales en el proceso de selección”. Es requisito indispensable llenar este formato, firmarlo y enviar al correo [seleccion@ana.gob.pe](mailto:seleccion@ana.gob.pe) adjuntando dicha autorización como confirmación de su participación en el proceso de evaluación virtual. Este documento enviado , el día anterior a la evaluación de conocimientos, sirve para esta etapa del proceso, pues es requisito para continuar en el mismo.

### Recursos necesarios para acceder a la entrevista:

Para el desarrollo de la entrevista debes contar con los siguientes recursos:

- Conexión de internet estable (de al menos 10 Mbps, recomendado 20 Mbps como mínimo). Puedes medir la velocidad en [www.speedtest.net/es](http://www.speedtest.net/es). Se recomienda que la conexión a internet sea cableada.
- Laptop, PC, tableta o celular con micrófono, cámara y altavoces habilitados para poder escuchar y conversar durante la entrevista.
- Cámara web con resolución mínima de 800 x 600 px. Puedes revisar la resolución en: [es.webcamtest.com](http://es.webcamtest.com)
- Verificar que se cuenta con sistema operativo compatible con Google Meet. Si tienes un computador o laptops son compatibles con Google Meet, la versión actual y las dos versiones principales anteriores de estos sistemas operativos:
  - Apple macOS
  - Microsoft Windows
  - Sistema operativo Chrome
  - Ubuntu y otras distribuciones Linux basadas en Debian
- Google Meet funciona con estos sistemas operativos para dispositivos móviles:
  - Android 5.0 o posterior.

- iOS 12.0 o posterior
- Ambiente bien iluminado (no a contraluz), libre de interrupciones y ruidos en el que debes estar solo(a)<sup>1</sup>. Se recomienda evitar fondos con ventanas o luces a la espalda ya que puede distorsionar el video.
- Tener a la mano tu DNI en físico.

**Es responsabilidad de los postulantes verificar que cuenten con los recursos necesarios señalados para el desarrollo de la entrevista virtual.**

---

<sup>1</sup> Se recomienda conversar con las demás personas que hubiere cerca del lugar donde rendirá el examen y/o que compartan la señal de internet, para que se les explique que van a rendir una entrevista que forma parte de un concurso público de méritos, por lo que no se le deberán acercar mientras se encuentre desarrollándola. Del mismo modo, para que se evite hacer demasiado uso de la internet y esta no se congestione.

---

### ***Paso 1: Antes de iniciar la entrevista***

---

El día de la entrevista llegará a tu dirección de correo electrónico (la misma que fue registrada al momento de la inscripción al proceso) el vínculo desde el cual podrás acceder a la sala de entrevista.

Diez minutos antes de la hora fijada para la entrevista, aproximadamente, personal de soporte técnico de la consultora se contactará con cada candidato, a través de la misma plataforma para verificar el correcto funcionamiento de la videoconferencia y su conectividad.

Los postulantes deberán ingresar a la sala de entrevista, registrándose con sus nombres y apellidos. El tiempo de tolerancia, será de cinco (5) minutos a partir de su horario estipulado en el Rol de Entrevista, si pasado el tiempo no se presenta, se procederá a tomar una captura de pantalla de la sala en la que se visualice la fecha y hora de esta.

Al ingresar a la sala debes verificar contar con la cámara y micrófono activos, los cuales deberán permanecer encendidos durante el desarrollo de la entrevista, a fin de asegurar la funcionalidad de la videoconferencia y permitir su realización.

#### **Para la identificación y registro**

Debes ubicarte de manera que quedes al centro de la pantalla y se vea tu rostro con claridad. *Ver imagen Nro. 1.*

***Imagen Nro. 1***



Se te pedirá mostrar tu Documento Nacional de Identidad – DNI y se te realizará una captura de tu rostro mostrando tu DNI, previo al inicio de la entrevista personal como parte del proceso de identificación. Luego, permanecerás en espera hasta el turno correspondiente según la programación.

---

## *Paso 2: Durante el desarrollo de la entrevista*

---

Debes mantener la cámara y micrófono activo durante el desarrollo de la entrevista. De ocurrir problemas de conectividad y culmine la videoconferencia, se intentará restablecer la conexión, durante el tiempo programado para la realización de la entrevista y, en caso no se tuviera éxito, esta se dará por finalizada, dejando constancia de ello a través de un correo electrónico que se remitirá al postulante y será consignado en los reportes de la etapa.

En virtud del principio de transparencia, las videoconferencias realizadas durante la entrevista personal serán grabadas, quedando el archivo digital en custodia de la Unidad de Recursos Humanos de la Autoridad Nacional del Agua – ANA, **durante el presente ejercicio fiscal**.